

## موّقیت یا عدم موّقیت تحصیلی: یک مطالعه کیفی

مهتاب چنگایی\*

حسین سلیمانی بجستانی\*\*

کیومرث فرجبخش\*\*\*

آسیه شریعتمدار\*\*\*\*

### چکیده

این پژوهش با هدف شناسایی پیشاپندهای موّقیت و عدم موّقیت تحصیلی بر اساس تجارب زیسته دانشجویان موفق و مشروط با روش پژوهش کیفی پدیدارشناسی انجام شد. مشارکت‌کنندگان در پژوهش شامل ۱۲ دانشجو با وضعیت تحصیلی مشروط و ۸ دانشجو با معدل تحصیلی بالای ۱۷ بود که به صورت هدفمند انتخاب شدند و اطلاعات آنان از طریق مصاحبه نیمه ساختاریافته جمع‌آوری گردید. مصاحبه‌های ضبط شده به صورت مکتوب درآمده و با روش کلایزی تجزیه و تحلیل گردید. از مصاحبه‌های دانشجویان موفق مضامین عوامل فردی و عوامل اجتماعی و از مصاحبه‌های دانشجویان مشروط مضامین عوامل فردی، مشکلات آموزش، تأثیر انگیزشی منفی همسالان و مشکلات خانواده به دست آمد. هم‌چنین در مقایسه گروه‌ها ۱۰ زیر مضمون مشترک شامل عملکرد تحصیلی قبلی، هدفمندی، علاقه به رشته تحصیلی، مهارت‌های مطالعه، تلاش، امیدواری، مکان کنترل، سازگاری با شرایط، تأثیر انگیزشی دوستان و شرایط خانواده از تحلیل‌ها انتزاع شد که می‌تواند در برنامه‌های مشاوره تحصیلی مورد توجه مشاوران قرار گیرد.

واژه‌های کلیدی: پدیدارشناسی توصیفی، تجارب زیسته، مشروطی تحصیلی، موّقیت تحصیلی

---

مقاله حاضر برگرفته از رساله دکتری رشته مشاوره در دانشگاه علامه طباطبائی است.

\* دانشجوی دکتری رشته مشاوره، دانشگاه علامه طباطبائی

\*\* دانشیار گروه مشاوره دانشگاه علامه طباطبائی (نویسنده مسئول) h.salimi.b@gmail.com

\*\*\* دانشیار گروه مشاوره دانشگاه علامه طباطبائی

\*\*\*\* استادیار گروه مشاوره دانشگاه علامه طباطبائی

تاریخ دریافت: ۹۶/۱۲/۱۶

تاریخ پذیرش: ۹۷/۰۵/۱۸

## مقدمه

یکی از اهداف نظام آموزش عالی در دانشگاه‌ها موفقیت تحصیلی<sup>۱</sup> دانشجویان است. موفقیت تحصیلی از زوایای مختلف مورد توجه قرار گرفته و ارائه تعریف دقیق و جامعی از آن که در برگیرنده همه ابعاد و زوایا باشد، کاری بسیار مشکل است. در بسیاری از متون موفقیت تحصیلی با مفاهیمی همچون پیشرفت تحصیلی<sup>۲</sup> و عملکرد تحصیلی<sup>۳</sup> یکسان در نظر گرفته شده و نمرات درسی و معدل به عنوان مشهورترین ابزار سنجش آن مطرح شده است (بونس و هاتکینسون<sup>۴</sup>، ۱۹۹۳؛ چوی<sup>۵</sup>، ۲۰۰۵؛ دفریتاس<sup>۶</sup>، ۲۰۱۲؛ تین تو و پاسر<sup>۷</sup>، ۲۰۰۶ نقل از یورک، گیبسون و رنکین<sup>۸</sup>، ۲۰۱۵). آستین<sup>۹</sup> (۱۹۹۹) موفقیت تحصیلی را پیشرفت هوشمندانه در آموزش کلاسی تعریف کرده است که از طریق نمرات و رتبه‌های کلاسی نشان داده می‌شود. علاوه بر معدل، ملاک‌های دیگری به عنوان نشانه‌های موفقیت تحصیلی معروفی شده‌اند. آرتینو<sup>۱۰</sup> (۲۰۰۹) موفقیت تحصیلی را شامل سه جزء پیشرفت، رضایت و تداوم انگیزش می‌داند. یورک و همکاران (۲۰۱۵) در مدل خود، موفقیت تحصیلی را مفهومی چندبعدی و شامل ابعاد اصلی دستاوردهای تحصیلی، فراگیری مهارت‌ها و شایستگی‌ها، دستیابی به اهداف یادگیری، رضایت، پایداری و موفقیت شغلی دانسته‌اند. با وجود چندبعدی بودن مفهوم موفقیت تحصیلی، برای مقاصد پژوهشی که نتایج عینی و محسوس تحصیلی مدنظر است، دستاوردهای تحصیلی که یکی از ابعاد موفقیت تحصیلی است و از طریق نمره و معدل ارزیابی می‌شود، ملاک عمل قرار گرفته است. در پژوهش حاضر معدل بالای ۱۷ به عنوان یک نمود عینی از موفقیت تحصیلی و مشروطی تحصیلی به عنوان یکی از نمودهای عینی عدم موفقیت تحصیلی در انتخاب دانشجویان مدنظر قرار گرفته است.

مروری بر ادبیات پژوهشی نشان می‌دهد اصطلاح مشروطی در دهه‌های پیش، بدون تعریف رسمی وارد حوزه پژوهش شده است. نخستین بار اسکارف<sup>۱۱</sup> در سال ۱۹۵۷ این اصطلاح را بدون ارائه تعریف مشخص در پژوهش تجربی بکار برد. هم‌چنین، اسمیت و

- 
- 1. academic success
  - 2. academic achievement
  - 3. academic performance
  - 4. Bunce, & Hutchinson
  - 5. Choi, N.
  - 6. DeFreitas, S. C.

- 7. Tinto, V. & Pusser
- 8. York, T. Gibson, Ch. & Rankin, S.
- 9. Astin, A. W.
- 10. Artino, A.
- 11. Scarf, R. C.

ویتر باتوم<sup>۱</sup> (۱۹۷۰) نیز بدون آنکه تعریف روشی از این اصطلاح ارائه دهد، در مقاله خود برای اشاره به دانشجویی که نمره عملکرد تحصیلی وی پایین‌تر از سطح تعیین شده توسط مؤسسه آموزشی بوده و به او فرصتی داده می‌شد که نمرات خود را افزایش دهد و گرنه از مؤسسه اخراج می‌شد، از اصطلاح دانشجوی مشروط استفاده کردند (آرسند، ۲۰۱۳). در آیین‌نامه‌های آموزشی دانشگاه‌ها این اصطلاح کم‌ویش با همین تعریف آمده است. اگرچه این اصطلاح، از تعریف بسته‌ای برخوردار نیست ولی کم‌ویش بیانگر وضعیتی است که به دانشجو هشدار می‌دهد عملکرد تحصیلی‌اش از حد نصاب تعریف شده در آیین‌نامه آموزشی دوره تحصیلی و دانشگاهی که تحصیل می‌کند، پایین‌تر است و با ایجاد محدودیت‌هایی از جمله تعداد دروس انتخابی به وی فرصت داده می‌شود معدل تحصیلی خود را ارتقاء دهد.

تردیدی نیست که مهم‌ترین نشانگر بازده آموزش در یک نظام آموزشی، پیشرفت تحصیلی یادگیرندگان است. در دانشگاه‌های کشور ما شواهد پژوهشی مبنی بر تعداد قابل توجه دانشجویان مشروط حاکی از کاستی‌هایی در تحقق چنین هدفی است که پیامدهای آن می‌تواند نظام آموزش عالی را با چالش جدی مواجه کند. آمار حدود ۱۲ درصدی مشروطی در دانشگاه‌های علوم پزشکی (فتی، آذری، برادران و اطلسی، ۱۳۹۲)، آمار نزدیک به ۲۰ درصدی مشروط شدن در مقطع کارشناسی دانشگاه‌ها (کوهی نصرآبادی و نوابی پور، ۱۳۹۰) نمونه‌ای از این شواهد است. مروری بر متون پژوهشی نشان می‌دهد در ارتباط با علل مشروط شدن دانشجویان، پژوهش‌های متعددی انجام شده است که در اغلب آن‌ها مشروطی به عنوان یکی از نمودهای افت<sup>۲</sup> و یا شکست تحصیلی<sup>۳</sup> مورد بررسی قرار گرفته است. بنابراین، مطالعه جامع موضوع، مستلزم مرور متون حوزه تحلیلی افضلی، افضلی و دلاور (۱۳۹۲) نشان دادند عوامل آموزشی، اقتصادی-اجتماعی، فردی، خانوادگی و جنسیت به ترتیب بیشترین تأثیر را برافت تحصیلی دانشجویان داشته‌اند. ارث، گراسپو و میگر-آلوز<sup>۴</sup> (۲۰۱۵) در پژوهش خود به شش عامل روانی-آموزشی، خانوادگی، تحولی، اقتصادی، سازمانی و اجتماعی در افت تحصیلی دانشجویان

1. Smith, C. P. & Winterbottom, M. T.  
2. Arcand, I.  
3. drup-out

4. scholar failure  
5. Arc, M.E., Crespo.B & Míguez Álvarez C.

دانشگاه گالیسیا در اسپانیا اشاره می‌کنند. هم‌چنین در پژوهش رومان<sup>۱</sup> (۲۰۱۳) علل اصلی شکست تحصیلی، عوامل درونی (شخصی)، عوامل بیرونی (وضعیت خانواده، فشار اجتماعی، فشار اقتصادی) دشواری رشته‌های درسی، مشکلات تدریس معلمان و مشکلات اقتصادی ذکر شده است. مورارو<sup>۲</sup> (۲۰۱۴) در پژوهش خود علل شکست تحصیلی را به ترتیب شامل مشکلات خانوادگی، مشکلات انطباق با محیط آموزشی، مشکلات انگیزشی، مشکلات روابط تحصیلی، شرایط نامناسب آموزشی، تأثیرات منفی محیط، اعتیاد، فقر و ضعف راهنمایی‌های تحصیلی و حرفه‌ای بیان می‌کند.

این یافته‌ها به جای خود ارزشمند است و می‌تواند در برنامه‌های پیشگیرانه مورداستفاده قرار گیرد، اما دستیابی به راهکارهایی برای مداخله در پدیده عدم موافقیت تحصیلی مستلزم درک عمیق‌تری از این پدیده است. موافقیت یا عدم موافقیت تحصیلی همچون سایر پدیده‌های انسانی تجربه‌ای عمیق است که پی بردن به جوانب مکتوم و عوامل زمینه‌ای آن مستلزم بررسی آن از زاویه دید کسانی است که آن را تجربه کرده و درگیر آن هستند. به نظر می‌رسد تعدادی از دانشجویان ورودی با درک انتظارات اجتماعی و آموزشی تحصیلات دانشگاهی و تفاوت آن با دوره‌های قبلی، موفق به سازگاری با شرایط و انطباق با انتظارات جدید می‌شوند و تعدادی هم قادر به این سازگاری نبوده و درگیر شکست تحصیلی و پیامدهای آن می‌گردند. باید دید چنین دانشجویانی در فرایند تحصیل چه شرایط روانی-اجتماعی را تجربه می‌کنند که باعث تسهیل و یا مانع از انطباق آن‌ها با الزامات تحصیل دانشگاهی می‌شود؛ بنابراین، پژوهش حاضر درصد است با بررسی تجارب زیسته تحصیلی دانشجویان موفق (معدل بالای ۱۷) و ناموفق (مشروط) به شناسایی عوامل مؤثر بر وضعیت تحصیلی آن‌ها پرداخته و با مقایسه این عوامل به تبیین این پدیده کمک کند.

## روش

این پژوهش با روش کیفی پدیدارشناسی<sup>۳</sup> تجربی یا توصیفی انجام شد. جامعه مورد مطالعه شامل دانشجویان شاغل به تحصیل مقطع کارشناسی در سال تحصیلی ۹۵-۹۶ دانشگاه لرستان که در نیمسال دوم ۹۴-۹۵ برای اولین یا چندمین بار مشروط شده بودند و دانشجویان شاغل به تحصیل مقطع کارشناسی در سال تحصیلی ۹۵-۹۶ دانشگاه لرستان

1. Roman, M. D.  
2. Moraru, M.

3. phenomenological inquiry

که در نیمسال دوم ۹۴-۹۵ معدل بالای ۱۷ کسب کرده بودند، بود که از بین آن‌ها کسانی که مایل به مشارکت در پژوهش بودند، به صورت نمونه‌گیری هدفمند انتخاب و به طور انفرادی مصاحبه به عمل آمد و این فرایند تا اشباع داده‌ها ادامه یافت.

به منظور دستیابی عمیق‌تر و درک تجرب زیسته دانشجویان موفق و مشروط، از مصاحبه نیمه ساختاریافته استفاده شد. ابتدا با مرور ادبیات پژوهش سؤالات مصاحبه در قالب فرم راهنمای مصاحبه نیمه ساختاری به صورت باز و بر اساس اهداف پژوهش تنظیم گردید. سپس به صورت مقدماتی با ۲ نفر از دانشجویان مصاحبه شد و با توجه به نظرات و بازخورد آنان در مورد سؤال‌ها اصلاحات لازم به عمل آمد و برای اطمینان از جامع و مانع بودن سؤالات، کفایت آن‌ها به تأیید استاد مختارم رسید.

بعد از تدوین راهنمای مصاحبه و تهیه لیست مشارکت‌کنندگان، با آن‌ها هماهنگ شده و فرم رضایت آگاهانه برای مشارکت در پژوهش و ضبط مکالمات تکمیل گردید. سپس مصاحبه به صورت انفرادی و با عبارت کلی «از تجرب تحصیلت بگو» شروع و با سؤالات اکتشافی «این مطلب یعنی چه؟» و «لطفاً بیشتر توضیح بد» برای کشف اطلاعات عمیق‌تر ادامه یافت. هم‌چنین جهت ثبت اشارات غیرکلامی از قبیل گریه، خنده و... از یادداشت‌های میدانی استفاده شد. اطلاعات ضبط شده و یادداشت‌ها طی مراحل تحلیل کلایزی<sup>۱</sup> (محمدپور، ۱۳۸۹) تحلیل شد.

برای اطمینان از روایی پژوهش و افزایش دقت و مقبولیت یافته‌ها، بازبینی توسط مشارکت‌کنندگان<sup>۲</sup>، بازبینی توسط همکار<sup>۳</sup> و جستجوی شواهد مغایر<sup>۴</sup> و برای افزایش قابلیت انتقال داده‌های پژوهش با دعوت از مشارکت‌کنندگانی از هر دو جنس، رشته‌های مختلف و دفعات مشروطی، لحاظ شد.

#### یافته‌ها

سؤال: دانشجویان موفق و دانشجویان ناموفق وضعیت تحصیلی خود را چگونه توصیف می‌کنند؟ برای پاسخ به این سؤال از طریق مصاحبه نیمه ساختاریافته دانشجویان معدل بالای ۱۷ با محوریت تجرب تحصیلی دوران پیش از دانشگاه، تجرب دوران دانشگاه، عوامل موّققیت و برنامه‌های آینده مورد مصاحبه قرار گرفتند. هم‌چنین، دانشجویان مشروط نیز با محوریت تجرب تحصیلی پیش از دانشگاه، تجرب دوران دانشگاه، عوامل

1. Colaizzi  
2. member checking

3. peer checking  
4. disconfirming evidence

مشروطی و راهکارهای جبران مورد مصاحبه قرار گرفتند که از تحلیل مصاحبه‌های آنان تعداد زیادی کد به دست آمد که پس از کنار هم قرار گرفتن و تلفیق بر اساس مشترکات و حذف موارد تکراری، مضامین به شرح جداول شماره ۱ و ۲ به دست آمد.

جدول ۱. مضامین انتزاع شده از مصاحبه با دانشجویان موفق

حیطه	مضمون	زیرمضمون	نمونه‌ای از عبارات مهم
تجارب	نمرات و معدل خوب/ قبولی در آزمون ورودی مدارس خاص/ ...	قبلي	کسب مقام در المپیادها/ قبولی سال اول در کنکور/ ...
مهارت	پیش‌خوانی/ مدیریت زمان/ هدفمندی در مطالعه/ مطالعه درست دروس دانشگاهی/ یادداشت‌برداری/ تهیه منابع و تکمیل به موقع جزوای/ ...	مطالعه	...
علاقة و رضایت	نگرش مثبت به تحصیلات دانشگاهی/ علاقه‌مندی به رشته تحصیلی/ قصد ادامه تحصیل در رشته/ احساس غرور از تحصیل در دانشگاه/ ...		
عوامل فردی	پیدا کردن کار خوب/ انتخاب آگاهانه رشته مورد علاقه و هدفمندی کاربردی/ برنامه‌ریزی برای ادامه تحصیل/ درس خواندن برای خدمت به جامعه/ ...	پیشاپندهای فردی	
تلاش و سرخختی	مرور روزانه مطالب/ پیگیری مطالب تا درک کامل آن/ با تمام قدرت تلاش کردن در شرایط سخت/ پافشاری در انجام تکالیف/ ...		
امیدواری	توکل و امیدواری/ خوش‌بینی/ امید به یاری خدا/ صبر داشتن/ دعا و عبادت/ ...		
سازگاری	احساس توانایی و مهارت کنار آمدن با مشکلات پایدار/ مقابله با کارآمد با		
شرایط	متینی بر حل مسئله/ واقع‌بینی و جایگزینی هدف/ عدم تمکن بر کمبود امکانات/ ...		
انگیزه	تبديل موقعیت چالشی به فرصت یادگیری/ رقابتی دانستن فضای دانشگاه/ الگوگیری از افراد موفق/ تمایل به تکالیف پیشرفت چالش‌انگیز/ ...		
مکان کنترل	مکان کنترل تمکن بر نقش خود در حل مسئله/ ایمان و باور به توانایی		
دروني	خود/ تعیین‌کننده دانستن طرز فکر و اراده خود در موقیت/ ...		

حیطه	مضمون	زیرمضمون	نمونه‌ای از عبارات مهم
عوامل	حمایت	خانواده	ایجاد امید و دلگرمی/ اهمیت دادن به تحصیل بچه‌ها/ حمایت و انگیزه دادن برای ادامه تحصیل/ تأمین امکانات/ پیگیری مشکلات درسی دانشجو/...
اجتماعی	دوستان	دوستان	اهل درس بودن دوستان و رقابت درسی/ دوستان حمایتگر/ تجارب مثبت دوستان/...
حمایت	اساتید	اساتید	روابط خوب با استاد/ بهره‌گیری از راهنمایی و تشویق استاد/ تأثیرپذیری مثبت سختگیری معلمان/ ایجاد اعتماد و دلگرمی توسط معلمان/...

جدول ۱ نمایان شدن مضامین عوامل فردی و عوامل اجتماعی از مصاحبه‌ها را نشان می‌دهد.

#### جدول ۲. مضامین انتزاع شده از مصاحبه با دانشجویان مشروط

حیطه اصلی	مضمون	زیرمضمون	نمونه‌ای از عبارات مهم
پیشایندهای مشروطی فردی تحصیلی	عوامل فردی	فقدان اطلاعات	حضور کم و نامنظم در کلاس‌ها/ ضعف پایه و اطلاعات قبلی در رشته/ معدل پایین و وضعیت ضعیف یا متوسط درسی در دوره‌های پیش از دانشگاه/...
مطالعه دروس دانشگاهی به سبک دروس دبیرستان/ مطالعه بی‌مهرارتی بدون هدف/ نداشتن برنامه مطالعه/ فشرده درس خواندن و فراموشی مطالب/...	تجارب ناموفق	تجارب در رشته	مطالعه دروس دانشگاهی به سبک دروس دبیرستان/ مطالعه بی‌مهرارتی بدون هدف/ نداشتن برنامه مطالعه/ فشرده درس خواندن و فراموشی مطالب/...
عوامل فردی	فقدان اطلاعات	عدم آگاهی از واحدهای درسی/ عدم آشنایی با محیط دانشگاه/ عدم آگاهی از مشروطی و عواقب آن/ بی‌اطلاعی از انتظارات استاد/...	عدم علاقه به رشته و تحصیلات دانشگاهی/ اتلاف وقت دانستن تحصیل دانشگاهی/...
عوامل فردی	فقدان علاقه	بی‌هدفی	بلا تکلیفی/ عدم برنامه‌ریزی برای انجام کارها/ اولویت‌بندی قائل نبودن برای فعالیتها/...
تعلل ورزی			درس نخواندن در طول ترم/ مشارکت نکردن در فعالیت‌های درسی و غیردرسی دانشگاه/ دست‌کم گرفتن درس‌ها/...

حیطه اصلی	مضمون زیرمضمون	نمونه‌ای از عبارات مهم
ضعف حل مسئله تداوم مشکلات/...	غصه خوردن و کاری نکردن در مواجهه با مشکل/ سخت گرفتن مشکلات/ ترسیدن شدید از مشکلات/ انکار مشکل/	راحت نبودن با دانشجویان و به خصوص جنس مخالف/ انعطاف‌ناپذیری/ راحت نبودن با فرهنگ متفاوت/ مشکل سازگاری در خوابگاه/ عدم مشارکت در بحث‌ها/...
عدم سازگاری	راحت نبودن با دانشجویان و به خصوص جنس مخالف/ انعطاف‌ناپذیری/ راحت نبودن با فرهنگ متفاوت/ مشکل سازگاری در خوابگاه/ عدم مشارکت در بحث‌ها/...	مقصو دانستن دیگران در مشروطی/ سختگیر دانستن استادی/ سبک استاد جستجوی انگیزه از عوامل بیرونی (استاد، خانواده، دوستان)/...
ناممیدی	قید درس را زدن/ تصمیم به انصراف/ احساس عدم توانایی برای ادامه دوره/ تصمیم به گرفتن مدرک پایین‌تر/ پیگیری نکردن مشکلات درسی/...	عدم سازگاری
روش‌های تدریس	عدم معرفی به موقع منابع درسی/ کلاس‌های پشت سرهم و خسته‌کننده/ کسل‌کننده بودن کلاس‌ها/ عدم رضایت از تدریس استادی/...	مشکلات تدریس
پیشایندهای مشروطی	شیوه‌های ارزشیابی	نگرفتن امتحان میان‌ترم/ تأکید استادی بر حفظ کردن مطالب/ ابهام در سؤالات امتحان/ نامشخص بودن انتظارات استاد/...
تحصیلی	مشکلات تعامل استاد	ایجاد ناممیدی/ پایین آوردن انگیزه دانشجو/ سختگیری و بداخلاقی بعضی استادی/ درک نکردن دانشجو/ عدم راهنمایی و مشورت ندادن/...
منفی همسالان	مشکلات دوستان	درس نخواندن/ تلف کردن وقت/ پرت کردن حواس دانشجو/ بی‌علاقه و فاقد انگیزه مطالعه/ دوستان با وضعیت درسی ضعیف/...
مشکلات انگیزش	مشکلات همسالان	مانع از درس نخواندن دانشجو در خوابگاه/ داشتن همکلاسی‌ها مشکلات تحصیلی مشابه/ اهل درس نبودن هم‌اتفاقی‌ها و مسخره کردن دانشجو هنگام مطالعه/...
عدم حمایت	مشکلات خانواده	عدم نظارت و پیگیری/ القاء ناممیدی/ عدم راهنمایی/ اجبار دانشجو به انتخاب رشته خاص/ تحت‌فشار قرار دادن به خاطر شغل/ مقایسه و سرکوفت زدن/...
مشکلات		بی‌سوادی/ مشکلات مالی/ آشفتگی خانواده (فوت، طلاق، اختلافات والدین)/...

حیطه اصلی	زیرمضمون	مضمون	نمونه‌ای از عبارات مهم
خاص			
خانواده			

طبق جدول ۲ مضامین عوامل فردی، مشکلات آموزش، تأثیر انگیزشی منفی همسالان و مشکلات خانواده از مصاحبه‌ها انتزاع شده است.  
 مقایسه جداول ۱ و ۲ نشان می‌دهد تعدادی از مضامین و زیرمضامون‌ها به صورت مشترک اما با جهت‌گیری متفاوت در هردو گروه ظهور یافته است. این زیرمضامون‌ها در جدول ۳ خلاصه شده است.

جدول ۳. مقایسه زیرمضامون‌های نمایان شده در تحلیل مصاحبه‌ها

زیرمضامون نمایان شده در دانشجویان مشروط	زیرمضامون نمایان شده در دانشجویان موفق
تجارب تحصیلی ناموفق پیشین	تجارب تحصیلی موفق قبلی
روشن نبودن اهداف	هدفمندی و تعیین اهداف سطح بالا
بی‌علاقگی به رشته تحصیلی	علاقه‌مندی به رشته تحصیلی
ضعف مهارت‌های مطالعه	مهارت‌های مطالعه کارآمد
تعلل در انجام فعالیت‌های درسی	تلاش و سرسختی
نامیدی	توکل و امیدواری
سبک استاد غیر انتباقی	مکان کنترل درونی
ناتوانی در سازگاری با شرایط	سازگاری کارآمد با شرایط
عدم ترغیب و پیگیری خانواده	برخورداری از حمایت و نظارت خانواده
اثر انگیزشی منفی همسالان	برخورداری از حمایت دوستان

بر اساس جدول ۳ در تحلیل مصاحبه هردو گروه، مضامین عوامل فردی، عوامل خانوادگی و اثر انگیزشی همسالان به صورت مشترک ظهور یافته است.

### بحث و نتیجه‌گیری

بر اساس یافته‌های این مطالعه، در هر دو گروه از دانشجویان پایه و عملکرد درسی قبل از دانشگاه از عوامل مرتبط با وضعیت تحصیلی فعلی توصیف شده که در دانشجویان مشروط، به صورت وضعیت درسی متوسط و ضعیف در دوره‌های تحصیلی پیش از

دانشگاه بهویژه افت در دوره دبیرستان و عدم رضایت آنها از عملکرد تحصیلی خود در این دوران مورد اشاره قرار گرفته در حالی که دانشجویان موفق از عملکرد تحصیلی خود در آن دوران، تجارب موفقیت‌آمیزی بیان کرده‌اند. این یافته با یافته‌های پژوهش‌های (عنبری، کوهستانی و رضایی، ۱۳۸۸؛ هاشمی و همتی، ۱۳۸۷ و آستین، ۱۹۹۹) همانگی دارد. تأثیر انگیزشی اطلاعات و تجارب تحصیلی قبلی در یادگیری مباحث تازه‌تر و احساس شایستگی یا عدم شایستگی و بقیه افزایش یا کاهش انگیزه دانشجویان در چارچوب تئوری خود تعیین‌گری (دسی و رایان، ۲۰۱۲) قابل تبیین است. بر اساس این تئوری ارضای نیاز به شایستگی که یکی از نیازهای بنیادین روان‌شناختی در انسان است، می‌تواند موجب برانگیختن علاقه دانشجویان نسبت به تکلیف یادگیری شود. دانشجویانی که بر اساس تجارب قبلی، خود را در تکلیفی شایسته می‌دانند، به احتمال بیشتری برای تکرار فعالیت در آن تکلیف اهمیت قائل هستند و تلاش و جدیت بیشتری برای انجام آن از خود نشان می‌دهند.

هم‌چنین دانشجویان مشروط فاقد مهارت‌های مناسب مطالعه دروس دانشگاهی بوده و با همان روش‌های دوران دبیرستان به مطالعه می‌پرداختند. در حالی که دانشجویان موفق هم از نظر روش مطالعه و هم برنامه‌ریزی مطالعه در طول ترم کاملاً متفاوت با دانشجویان مشروط عمل می‌کردند. این یافته با یافته‌های (خان، احمد و کوثر، ۲۰۱۳؛ رنزویلی، ۲۰۱۵؛ بالدوفر، ۲۰۰۹) و (حق‌دoust، انصاری و چنگیز، ۱۳۹۲) همانگ است. علاقه و انگیزه تحصیلی یکی دیگر از زیرمضمون‌های به دست آمده است. انگیزش‌ها و جهت‌گیری‌های تحصیلی در پژوهش‌های متعددی به عنوان عامل مرتبط با موفقیت تحصیلی (مؤمنی مهموئی و پاکدامن، ۱۳۹۲؛ لطفی عظیمی و ابراهیمی قوام، ۱۳۹۴؛ خدیوی و وکیلی مفاخری، ۱۳۹۰؛ مولا، ۲۰۱۰، کوتزی، ۲۰۱۱، نقل از عرفانی، ۱۳۹۶) و کمبود و نقصان آن به عنوان عامل مرتبط با افت و مشروطی تحصیلی (مورارو، ۲۰۱۴) مورد تأکید قرار گرفته است که یافته‌های پژوهش حاضر نیز با آنها، همسو است.

در پژوهش حاضر در حالی که دانشجویان مشروط از نوعی بلا تکلیفی و بی‌هدفی صحبت می‌کردند، دانشجویان موفق با اطمینان از اهداف آینده خود حرف می‌زدند. این یافته‌ها با یافته‌های پژوهش عطای، راپورت، گالمز، سیراگلو و کلیک<sup>۰</sup> (۲۰۱۷)؛ مورارو

1. Deci, E. L. & Ryan, R. M

4. Balduf, M.

2. Khan, Y. A., Ahamad, Z., & Kousar, S.

5. Atay, S., Ruppert, JJ, Gülmekz, N,

3. Renzulli, S. J.

Çirakoğlu, B., Kılıç, H.

(۲۰۱۴) و بالدوف (۲۰۰۹) هماهنگ است. رابطه هدفمندی و وضعیت تحصیلی، در چارچوب انگیزه پیشرفت قابل تبیین است. انگیزه پیشرفت یا انگیزش موقفیت را میل یا اشتیاق برای شرکت و کسب موقفیت در فعالیت‌هایی دانسته‌اند که موقفیت در آن‌ها به کوشش و توانایی شخصی وابسته است. هدف‌گذاری در سطح بهینه، موجب تمرکز قوای فکری، ایجاد انگیزه و هماهنگی فعالیت‌ها می‌شود و می‌تواند با جهت دادن به فعالیت‌ها و تسهیل فرایند یادگیری فرد را در آموختن یاری کند.

یکی دیگر از زیرمضمون‌ها، تعلل‌ورزی دانشجویان مشروط و تلاش و سخت‌کوشی دانشجویان موفق است. پیامد منفی تعلل‌ورزی در محیط‌های آموزشی و تحصیلی، در گستره‌ای از عملکرد تحصیلی پایین (حسین و سلطان،<sup>۱</sup> ۲۰۱۰؛ میچینو، برونوت، بوهک، جوهل و دلاول،<sup>۲</sup> ۲۰۱۱)، نمرات پایین‌تر و شرکت غیرفعال در کلاس‌ها و بحث‌ها (میچینو و همکاران، ۲۰۱۱)، رضایت پایین از عملکرد و شکست تحصیلی (کاگان، شاکیر، ایلهان و کاندمیر،<sup>۳</sup> ۲۰۱۰) در دانشجویان تعلل‌ورز گزارش شده است. تفاوت در سطح هدفمندی، انگیزش تحصیلی و برخورداری از مهارت‌های تحصیلی همچون مدیریت زمان و تکلیف در دو گروه می‌تواند از پیشاپندهای تعلل‌ورزی یا سخت‌کوشی آنان در انجام فعالیت‌های تحصیلی باشد.

براساس توصیف دانشجویان از تجربه تحصیلی خود، در حالی که دانشجویان مشروط قادر به سازگاری کارآمد و مؤثر با شرایط دانشگاه نبوده‌اند، دانشجویان موفق با ورود به دانشگاه خود را با شرایط جدید انطباق داده و با انعطاف‌پذیری شرایط ایجادشده را پذیرفته بودند و با تسلط بر موقعیت خود، موقفیت‌های تحصیلی لازم را کسب کردند. این یافته با یافته‌هایی که مشکلات انطباق با محیط آموزشی (کوهی نصرآبادی، نوابی پور، گنجی و صفوی، ۱۳۹۲؛ رنژلی،<sup>۴</sup> ۲۰۱۵؛ مورارو،<sup>۵</sup> ۲۰۱۴؛ تین تو،<sup>۶</sup> ۲۰۱۲؛ (اسپالمایر، لاو، مک‌گیل، الیوت و پریس،<sup>۷</sup> ۲۰۱۲ به نقل عطای و همکاران، ۲۰۱۷) را از عوامل شکست تحصیلی دانشجویان گزارش کرده‌اند، هماهنگ است. می‌توان گفت ورود به دانشگاه یک رویداد مهم است و بر اساس زمینه‌های روان‌شناسی فرد و ویژگی‌های محیطی، واکنش‌های متفاوتی را به دنبال دارد. چنین رویدادی موجب می‌شود فرد در

- 
- |  |   |
|--|---|
| <p>1. Hussain, I., &amp; Sultan, S.<br/>2. Michinov, N., Brunot, S., Bohec, O. L., Juhel, J., &amp; Delaval, M.<br/>3. Kagan, M., Cakir.O., Ilhan. T. &amp; Kandemir, M.</p> | <p>4. Tinto, V.<br/>5. Aspelmeier, J. E., Love, M. M., McGill, L. A., Elliott, A. N., &amp; Pierce, T. W.</p> |
|--|---|

فرایند جدایی-انطباق با محیط جدید، سازگاری در ارتباطات اجتماعی و رویارویی با مشکلات را تجربه کند. بهزعم (کی، ۱۹۹۰ نقل از فتی و همکاران، ۱۳۹۲) موفقیت یا عدم موفقیت تحصیلی به شیوه‌های خاص پاسخ‌دهی فرد نسبت به تغییر ایجادشده در شرایط زندگی فرد به عنوان دانشجو بر اساس زمینه‌های روان‌شناختی وی بستگی دارد. سازگاری با موقعیت، مستلزم بهره‌مندی از مهارت‌هایی همچون مهارت حل مسئله است و یافته‌های این پژوهش حاکی از ضعف مهارت حل مسئله در دانشجویان مشروط برای مواجهه با مشکلات و از جمله مشکلات تحصیلی و دانشگاهی بود.

یکی دیگر از زیرمضمون‌ها، نامیدی در دانشجویان مشروط و امیدواری و توکل در دانشجویان موفق بود. این یافته با یافته پژوهش‌های (کیافر و همکاران، ۱۳۹۳؛ میکائیلی و همکاران، ۱۳۹۳ نقل از قدم پور، رادمهر و یوسف وند، ۱۳۹۵) همسو است. همان‌طور که اسنایدر<sup>۱</sup> (۲۰۰۲) امید را یک پیشگویی کننده معتبر برای موفقیت‌های علمی و فرایندی از تفکر راجع به هدف فرد همراه با اشتیاق برای حرکت به سمت هدف و نیز راه‌های رسیدن به آن هدف می‌داند، نامیدی نیز می‌تواند با کاهش اشتیاق فرد برای یافتن راه حل‌ها و تلاش برای رسیدن به هدف بر عملکرد تحصیلی اثرات منفی به جای گذارد.

زیرمضمون بعدی سبک اسناد است. دانشجویان مشروطی عملکرد ضعیف تحصیلی خود را به عواملی همچون سختگیری اساتید، سختی دروس، مشکلات خانواده، خوابگاه و... که عواملی بیرونی و غیرقابل کنترل‌اند، نسبت داده‌اند. در مقابل دانشجویان موفق بر نقش و تلاش خودشان در موفقیت تأکید دارند. این یافته با نتیجه پژوهش (اسپلمایر و همکاران، ۲۰۱۷ نقل از عطای و همکاران، ۲۰۱۷) همخوانی دارد. بنا به نظریه اسناد (واینر، ۱۹۸۵ نقل از کلی<sup>۲</sup>، ۱۹۹۶) چگونگی ادراک و تفسیر فرد از علت‌های موفقیت و شکست یکی از عوامل تعیین‌کننده‌ای انگیزش محسوب می‌گردد و بسته به نوع اسناد افراد، انتظارات متفاوتی در آن‌ها شکل می‌گیرد که می‌تواند بر عملکرد آن‌ها تأثیر بگذارد. فقدان اطلاعات دانشگاهی از زیرمضمون‌هایی است که فقط در تحلیل مصاحبه دانشجویان مشروط ظهور یافته است. محیط دانشگاه، مهارت‌های مدیریت زمان و مطالعه، نحوه ارزشیابی و سطح انتظار اساتید، مهارت‌های تعامل با اساتید از جمله مواردی است که دانشجویان اظهار داشته‌اند، نسبت به آن‌ها اطلاعات کافی نداشته‌اند. این یافته با نتایج پژوهش (کوهی نصرآبادی و همکاران، ۱۳۹۲) و (مورارو، ۲۰۱۴) هماهنگ

است. دانشجویان ورودی به اطلاعاتی در مورد رشته انتخابی، دروس و چارت آموزشی، سیستم آموزش و آیین نامه ها، قوانین و دستورالعمل های آموزشی، رفاهی، ... دانشگاه نیاز دارند تا از بروز مشکلات ناشی از عدم آشنایی با ویژگی های محیط تحصیلی پیشگیری به عمل آید. مشروط شدن درصد زیادی از دانشجویان در ترم های اول و دوم (کوهی نصرآبادی و نوابی پور، ۱۳۹۰؛ خزائی، رضایی و خزایی، ۱۳۸۶؛ رومن، ۲۰۱۳؛ استینبریکنر و استینبریکنر<sup>۱</sup>، ۲۰۱۴) نیز در ارتباط با فقدان اطلاعات دانشگاهی قابل ذکر است.

از تحلیل مصاحبه دانشجویان مشروط زیر مضمون عدم حمایت و پیگیری خانواده و از تحلیل مصاحبه دانشجویان موفق ترغیب و حمایت خانواده، انتزاع شده است. این یافته با نتایج مطالعات (تمنایی فر، نیازی و امینی، ۱۳۸۶)؛ (خزائی و همکاران، ۱۳۸۶)، (افضلی و همکاران، ۱۳۹۲)؛ (ارث و همکاران، ۲۰۱۵)، (حق دوست و همکاران، ۱۳۹۴)، همسو است. امروزه درگیری و مشارکت والدین در امور تحصیلی فرزندان یکی از حقایق قابل بحث است. اگرچه ضرورت مشارکت والدین در امور تحصیلی فرزندان در سنین کودکی و نوجوانی و مقاطع پیش دانشگاهی محسوس تر است، ولی پژوهش هایی که بین شرایط خانواده و وضعیت تحصیلی دانشجویان رابطه هایی یافته اند (مورارو، ۲۰۱۴، حق دوست و همکاران، ۱۳۹۲، افضلی و همکاران، ۱۳۹۲)، (ارث و همکاران، ۲۰۱۵) خود شواهدی برای اهمیت نقش خانواده در عملکرد تحصیلی حتی برای جوانان دانشگاهی است.

در تحلیل مصاحبه دانشجویان مشروط مضمون مشکلات آموزش با سه زیر مضمون کیفیت نامطلوب روش های تدریس است، روش های نامناسب ارزشیابی و تعامل ضعیف استاد دانشجو ظهرور یافته است. بر اساس پژوهش ها، نامناسب بودن عوامل درونی و بیرونی نظام آموزشی از قبیل عوامل آموزشی (افضلی و همکاران، ۱۳۹۲؛ ارث و همکاران، ۲۰۱۵)، مشکلات روابط تحصیلی و شرایط نامناسب آموزشی و ضعف راهنمایی های تحصیلی و حرفة ای (مورارو، ۲۰۱۴)، دشواری رشته های درسی، مشکلات تدریس معلمان (روم، ۲۰۱۳)، ضعف مشارکت در محیط یادگیری (کوهی نصرآبادی و همکاران، ۱۳۹۲)، فضا و تجهیزات نامناسب (تمنایی فر و همکاران، ۱۳۸۶)، سیاست ها و خط مشی های نظام آموزشی (ارث و همکاران، ۲۰۱۵) از عوامل آموزشی مرتبط با شکست تحصیلی و مشروط شدن دانشجویان است. در تبیین این موضوع، می توان از الگوی انسجام تحصیلی و اجتماعی تین تو (۱۹۹۳) کمک گرفت. در کلاس درس استاد

1. Stinebrickner, R., Stinebrickner, T.

با به کارگیری تکنیک‌هایی از جمله تهیه محتوای آموزشی مفید، تسلط بر موضوع درس، روشنی بیان، استفاده از روش‌های آموزشی متنوع و مناسب تدریس و ارزشیابی، تعامل مثبت با دانشجویان و راهنمایی و مشاوره آنان در امور آموزشی وضعیتی را به وجود می‌آورد که با ایجاد محیط یادگیری مشارکتی، احتمال رضایت دانشجو از فضای دانشگاهی و به‌تبع انگیزه تلاش برای یادگیری و فعالیت‌های درسی را بالا می‌برد.

در جمع‌بندی می‌توان گفت اگرچه زیرمضمون‌های انتزاع شده در این مطالعه، به‌طورمعمول در هم‌تنیده هستند و بین آن‌ها همپوشانی به چشم می‌خورد، اما به‌طورکلی در سه محور اصلی یعنی عوامل فردی، عوامل خانوادگی و مشکلات آموزشی با یافته‌های پژوهش‌های پیشین هماهنگ هستند که توجه به آن‌ها را به عنوان پیش‌ایندهای وضعیت تحصیلی ضروری می‌کند.

### منابع

- افضلی، م.، افضلی، ا.، و دلاور، ع. (۱۳۹۳). فراتحلیلی بر پایان‌نامه‌های انجام‌شده در حوزه افت تحصیلی. *فصلنامه انازه‌گیری تربیتی*، ۵(۱۷)، ۲۳-۴۴.
- تمنایی، فر.، نیازی، م.، و امینی، م. (۱۳۸۶). بررسی مقایسه‌ای عوامل مؤثر برافت تحصیلی دانشجویان مشروط و ممتاز. *دوماهنامه علمی-پژوهشی دانشور رفتار دانشگاه شاهد*، ۱۴(۲۴)، ۳۹-۵۲.
- حق‌دوست، ع.، انصاری، ر.، و چنگیز، ط. (۱۳۹۴). ارتباط ویژگی‌های فردی-اجتماعی دانشجویان علوم پزشکی کشور یا افت تحصیلی دانشجویان. *مجله گام‌های توسعه در آموزش پزشکی*، ۱۲(۴)، ۵۷۰-۵۸۵.
- خرائی، م.، رضایی، م.، و خزائی، ص. (۱۳۸۶). بررسی ویژگی‌های فردی و تحصیلی دانشجویان پزشکی ناموفق در مقایسه با دانشجویان موفق. *مجله علمی سمنان دانشگاه علوم پزشکی*، ۹(۲)، ۸۷-۹۲.
- عرفانی، ن. (۱۳۹۶). نقش واسطه‌ای انگیزش یادگیری در پیش‌بینی پیشرفت تحصیلی بر اساس راهبردهای شناختی و فرا‌شناختی دانش‌آموزان. *مجله مطالعات روان‌شناسی تربیتی*، ۱۴(۲۶)، ۱۶۷-۱۹۸.
- عنبری، ز.، کوهستانی، ح.، و رضایی، ک. (۱۳۸۸). مقایسه دو گروه از دانشجویان از نظر رویکرد یادگیری و راهبردهای انگیزشی برای یادگیری در دانشگاه علوم پزشکی اراک. *طرح پژوهشی سال ۱۳۸۸*.

فتی، ل.، آذری، ش.، برادران، ح.، و اطلسی، ر. (۱۳۹۲). مرور سیستماتیک بررسی علل افت تحصیلی دانشجویان پزشکی. *مجله گام‌های توسعه در آموزش پزشکی مجله مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی*. ۱۰(۲)، ۱۵۷-۱۵۰.

قدم پور، ع.، رادمهر، پ.، و یوسف وند، ل. (۱۳۹۵). تأثیر آموزش گروهی مبتنی بر نظریه امید اسنایدر بر میزان اشتیاق و سرسرخی تحصیلی دانشآموزان دختر متوسطه اول. *مجله پژوهش‌های تربیتی*، ۱، ۳۳-۱۴.

کوهی نصرآبادی، م.، و نوابی پور، م. (۱۳۹۰). *میزان مشروطی دانشجویان دانشگاه کاشان*. طرح پژوهشی معاونت طرح و توسعه، مدیریت برنامه‌ریزی و توسعه دانشگاه کاشان.

کوهی نصرآبادی، م.، نوابی پور، م.، گنجی، م.، و صفوی، س. (۱۳۹۲). تبیین نقش عوامل سازمانی در افت تحصیلی دانشجویان و راهکارهای کنترل و کاهش آن (مطالعه موردی: دانشگاه کاشان). *محله مدیریت فرهنگ‌سازمانی*، ۱۱(۳)، ۱۴۱-۱۶۸.

محمد پور، ا. (۱۳۸۹). خالد روشن منطق و طرح در روش‌شناسی کیفی ج ۱. تهران: جامعه‌شناسان. هاشمی، س. ا.، و همتی، ا. (۱۳۸۷). مقایسه میزان به کارگیری راهبردهای یادگیری توسط دانشجویان موفق و ناموفق. *فصلنامه اندیشه‌های تازه در علوم تربیتی*، ۳(۲)، ۱۳۳-۱۴۶.

- Afzali, M. Afzali, A., & Delavar, A. (2013). Meta-Analysis of Theses about Academic Failure. *Journal of Educational Measurement*, 5(17), 23-44. [Persian]
- Anbari, Z., Kohestani, H., & Rezaei, K. (2009). The comparison between successful and unsuccessful students in terms of Learning approach and motivated strategies for Learning at Arak university of Medical Sciences. *Research pattern of the year2009*. <http://arakmu.ac.ir.cod10008> [Persian]
- Arcand, I. (2013). “*I refuse to give up!*” A qualitative investigation of the conditions and experience undergone by students on academic probation who participated in academic companioning in a university context (Doctoral dissertation, Université d’Ottawa/University of Ottawa). Retrieved from <https://www.ruor.uottawa.ca/bitstream/10393/23903/5/>.
- Arce, M. E., Crespo, B., & Miguez-Alvarez, C. (2015). Higher Education Drop-out in Spain--Particular Case of Universities in Galicia. *International Education Studies*, 8(5), 247-264.
- Artino, A. (2009). Think, feel, act: motivational and emotional influences on military students online academic success. *Journal comput High Educ*, 21, 146- 166.
- Astin, A. W. (1999). Student involvement: A developmental theory for higher education. *Journal of College Student Development*, 40(5): 518-528.
- Atay, S., Ruppert, J. J., Gülmез, N., Çırakoğlu, B., & Kılıç, H. (2017). Why Do Students Who Are Eligible to Enter University Fall into Academic Probation and What Possibilities Are There for Effective Interventions?. *Psychology*, 8(09), 1342-1354. Retrieved from [http://file.scirp.org/pdf/PSYCH\\_2017071911062594](http://file.scirp.org/pdf/PSYCH_2017071911062594)
- Balduf, M. (2009). Underachievement among college students. *Journal of Advanced Academics*, 20 (2):274-294.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2012). Motivation, personality, and development within embedded social contexts: An overview of self- determin- nation theory. In R. M. Ryan (Ed.), *Oxford handbook of human motivation* (pp. 85-107). Oxford, UK: Oxford University Press

- Erfani, N. (2018). The Mediating Role of Learning Motivation in Predicting Academic Achievement Based on Cognitive and Metacognitive Strategies of Students. *Journal of Educational Psychology*, 14(26), 167-198. [Persian]
- Fata, L., Azari, Sh., Baradaran, H., & Atlasi, R. (2013). A Systematic Review of the Evaluation of Academic Decline in the Medical Students. *Strides in Development Medical Education*. 10 (2), 150-157. [Persian]
- Ghadampour, E., Radmehr, P., & Yousefvand, L. (2017). The effect of group training based on Snyder hope theory on the academic engagement and hardiness level among first grade high school female students. *Journal of Educational research*. 3 (33):1-14. [Persian]
- Haghdoost, A., Ansari, R., & Changiz, T. (2015). Relationship between Individual and Social Characteristics of Medical Students of Iran and Academic Failure: *journal of Strides in Development Medical Education*; 12(4), 570-585. [Persian]
- Hashemi, S. A., & Hemati, A (2008). The comparison of the use of learning strategies by successful and unsuccessful students. *Quarterly of new thoughts in educational sciences*.3 (2). [Persian]
- Hussain, I., & Sultan, S. (2010). Analysis of procrastination among university students. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 5, 1897-1904.
- Kağan, M., Çakır, O., İlhan, T., & Kandemir, M. (2010). The explanation of the academic procrastination behaviour of university students with perfectionism, obsessive-compulsive and five factor personality traits. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 2121-2125.
- Kelley, K. N. (1996). Causes, reactions, and consequences of academic probation: A theoretical model. *NACADA Journal*, 16(1), 28-34.
- Khan, Y. A., Ahamad, Z., & Kousar, S. (2013). Factors Influencing Academic Failure of University Students. *International Journal of Educational Administration and Policy Studies*, 5(5), 79-84.
- Khazaei M, Rezaei M, Khazaei S. (2008). Survey of personal and educational characteristics in the unsuccessful medical students in comparison with the successful students. *Journal of Semnan University of medical sciences*, (2), 87-92. [Persian]
- Kohi Nasr Abadi,M. Navabipor, M. (2011). Students' probation level in Kashan University. Research project of deputy of planning and development, management of planning and development of kashan University. [Persian]
- Kohi Nasrabadi, M. Navabipor, M. Ganji,M. Safavi, S.M. (2013). The role of organasational factors on the students drop out and its reduction and controle. (case study: Kashan universuty). *Organizational Culture Management*, 11 (3). [Persian]
- Michinov, N., Brunot, S., Le Bohec, O., Juhel, J., & Delaval, M. (2011). Procrastination, participation, and performance in online learning environments. *Computers & Education*, 56(1), 243-252.
- Mohammad pour, A. (2010). *Anti-method, logic and design in qualitative methodology*. Tehran: Sociologists Publications. [Persian]
- Moraru, M. (2014). The counseling educational role in the prevention of the school failure process. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 128, 332-336. available online at [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
- Renzulli, S. J. (2015). Using learning strategies to improve the academic performance of university students on academic probation. *The Journal of the National Academic Advising Association*, 35(1), 29-41.
- Roman, M. D. (2014). Students' Failure in Academic Environment. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 114, 170-177.

- 91
- 
- Snyder, C. R. (2002). Hope theory: Rainbows in the mind. *Psychological inquiry*, 13(4), 249-275.
- Stinebrickner, R., & Stinebrickner, T. (2014). Academic performance and college dropout: Using longitudinal expectations data to estimate a learning model. *Journal of Labor Economics*, 32(3), 601-644.
- Tamannaifar M, Niazi M, Amini M. (2007) Factors Influencing Students' Underachievement. *Daneshvar Raftar Journal*, 14(24), 35-52. [Persian]
- Tinto, V. (1987). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*. University of Chicago Press, 5801 S. Ellis Avenue, Chicago, IL 60637. Available in <http://www.Eric.com>
- Tinto, V. (2012). Enhancing student success: Taking the classroom success seriously. *The International Journal of the First Year in Higher Education*, 3(1), 1-8.
- York, T. T., Gibson, C., & Rankin, S. (2015). Defining and Measuring Academic Success. *Practical Assessment, Research & Evaluation*, 20(5), 1-20.