



Journal of Research in Educational Systems

Volume 17, Issue 61, 2023
Pp. 70-86

Print ISSN: 2383-1324
Online ISSN: 2783-2341

Homepage: www.jiera.ir

Article Info:

Article Type:
Research Article

Article History:
Received April 18, 2023
Received In Revised Form
June 01, 2023
Accepted June 30, 2023
Published Online July 01,
2023

Keywords:
Kurdistan province,
Challenges,
Solutions,
New teachers

A Phenomenological Approach to the Lived Experience of New Teachers

Mazhar Babae¹ 

1. *Corresponding Author*, Assistant Professor, Department of Educational Sciences, Farhangian University, PO Box 888-14665 Tehran, Iran. E-mail: m.babaie@cfu.ac.ir

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the lived experiences of new teachers of the challenges they face in the schools of Kurdistan province and to provide solutions to reduce these challenges. The research approach was descriptive with a critical paradigm and the phenomenological and documentary-library approach was used. The statistical population included all new elementary teachers with experience of one to five years (2017-2022) in Kurdistan province. Sampling was purposeful, and 21 new elementary school teachers were selected until saturation was reached. The data collection tool was a semi-structured in-depth interview conducted by the researcher and the data analysis was done by deductive-inductive method and with the help of Van Manen's 4 stages. The findings showed that the challenges faced by new teachers were mostly centered around education, interaction with students, multi-level classes, online education, in-service courses, and curriculum content. And naturally, there are solutions in this direction and other prominent cases such as the effective use of active teaching methods, creative solutions in the educational field, increasing study related to the job field, teaching life skills, and general solutions related to the interaction of new teachers with parents and Improving your skills in the field of content analysis and e-learning by using them, you can be effective in your career. Therefore, it can be concluded that by investing in themselves and professional development training, new teachers can strengthen the knowledge, awareness, and skills necessary to become professional teachers. It is also recommended to educational planners design and implement more suitable programs to solve the challenges of new teachers.

Cite this article: Babae, M. (2023). A Phenomenological Approach to the Lived Experience of New Teachers. *Journal of Research in Educational Systems*, 17(60), 70-86. <https://doi.org/10.22034/jiera.2023.402203.2994>



© The Author(s)

DOI: <https://doi.org/10.22034/jiera.2023.402203.2994>

Publisher: Iranian Educational Research Association

رویکردی پدیدارشناسانه به تجربه زیسته نومعلمان



پژوهش در

نظام‌های آموزشی

دوره ۱۷، شماره ۶۱، ۱۴۰۲
ص ۷۰-۸۶

شاپا (چاپی): ۳۳۲۴-۲۳۸۳

شاپا (الکترونیکی): ۲۳۴۱-۲۷۸۳

Homepage: www.jiera.ir

درباره مقاله

نوع مقاله:

مقاله پژوهشی

تاریخچه مقاله:

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۰۱/۲۹

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۱

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۰۴/۰۹

تاریخ انتشار: ۱۴۰۲/۰۴/۱۰

واژه‌های کلیدی:

استان کردستان،

چالش‌ها،

راهکارها،

نومعلمان

مظهر بابایی ✉

۱. نویسنده مسئول: استادیار، گروه آموزش علوم تربیتی، دانشگاه فرهنگیان، صندوق پستی ۸۸۸-۱۴۶۶۵

تهران. رایانامه: m.babaie@cfu.ac.ir

چکیده

هدف پژوهش حاضر، واکاوی تجارب زیسته‌ی نو معلمان از چالش‌های پیشروی خود در مدارس استان کردستان و ارائه راهکارهایی برای کاهش این چالش‌ها بود. رویکرد پژوهش توصیفی با پارادایم انتقادی بود و از رویکرد پدیدارشناسی و اسنادی - کتابخانه‌ای بهره برده شد. جامعه آماری، شامل تمام نو معلمان ابتدایی دارای سابقه یک تا پنج سال (۱۴۰۱-۱۳۹۶) در استان کردستان بود. نمونه‌گیری به صورت هدفمند بود که ۲۱ نفر از نو معلمان ابتدایی تا رسیدن به درجه اشباع یافتگی انتخاب شدند. ابزار گردآوری اطلاعات، مصاحبه عمیق نیمه‌ساختاریافته‌ی محقق ساخته بود و از روش قیاسی - استقرایی و به کمک مراحل چهارگانه ون مانن تحلیل داده‌ها صورت گرفت. یافته‌ها نشان داد که چالش‌های پیش روی نو معلمان بیشتر حول محور آموزش، تعامل با دانش‌آموزان، کلاس‌های چندپایه، آموزش آنلاین، دوره‌های ضمن خدمت و محتوای درسی بود و طبیعتاً راهکارها نیز در این راستا و موارد برجسته‌ی دیگری از قبیل استفاده مؤثر از روش‌های تدریس فعال، راهکارهای خلاقانه در حیطه آموزشی - تربیتی، افزایش مطالعه مرتبط با حیطه شغلی، آموزش مهارت‌های زندگی و راهکارهای کلی که در رابطه با تعامل نو معلمان با والدین و ارتقای مهارت‌های خود در حوزه تحلیل محتوا و آموزش الکترونیکی است که با بهره‌گیری از آن‌ها می‌توان در حرفه خود مؤثر واقع شد؛ لذا می‌توان نتیجه گرفت که نو معلمان با سرمایه‌گذاری روی خود و آموزش‌های توسعه حرفه‌ای می‌توانند دانش و آگاهی و مهارت لازم را برای تبدیل شدن به معلم حرفه‌ای را در خود تقویت کنند. همچنین به برنامه‌ریزان آموزشی توصیه می‌شود تا برنامه‌های مناسب‌تری جهت رفع چالش‌های نو معلمان طراحی و اجرا کنند.

استناد به این مقاله: بابایی، م. (۱۴۰۲). رویکردی پدیدارشناسانه به تجربه زیسته نو معلمان. پژوهش در نظام‌های آموزشی،

۱۷(۶۱)، ۷۰-۸۶. <https://doi.org/10.22034/jiera.2023.402203.2994>

ناشر: انجمن پژوهش‌های آموزشی ایران

© نویسندگان



اگر معلمان نتوانند از آن‌ها به‌طور مؤثر استفاده کنند، بی‌معنی هستند (Feiman-Nemser, 2001) گاهی اوقات معلمان بایستی در حین تدریس، تصمیمات پیچیده‌ای را اتخاذ کنند. اگر دانش کافی و قدرت قضاوت بالایی نداشته باشند، ممکن است آینده دانش‌آموزان را به خطر بیندازند (یاسینی و همکاران، ۱۳۹۹).

این در حالی است که سال‌های نخست معلمي غالباً برای بسیاری از نو معلمان دلهره‌آور است. این دوره منحصربه‌فردی است که دانشجو معلم به معلم دانش‌آموزان تبدیل می‌شود و نقش‌های جدیدی را هم به‌عنوان معلم و هم یکی از اعضای سازمان مدرسه به عهده می‌گیرد (ایران نژاد و همکاران، ۱۳۹۸). در این مواقع نو معلمان به سبب بی‌تجربگی بیش از دیگر معلمان در معرض اتخاذ تصمیمات جدید و قضاوت قرار می‌گیرند و با اینکه دانش تدریس و کلاس‌داری را در دانشگاه فرهنگیان فراگرفته‌اند، اما تجربه و توانایی عمل و تصمیم‌گیری کمتری نسبت به معلمان باسابقه دارند. Hong (2010) بیان می‌کند که نرخ ترک تحصیل معلمان تازه‌کار در سراسر جهان به‌طور مشکل‌زا بالا است (quoted from Meristo & Eisenschmidt, 2014) که به این دلیل است که طبق نظر Cody (2009) معلمان تازه‌کار پس از فارغ‌التحصیلی از برنامه‌های آموزشی معلمان، با چالش‌های مختلفی دست‌وپنجه نرم می‌کنند (Al-Naimi, 2019).

در این راستا بعضی از چالش‌های نو معلمان عبارت‌اند از احساس انزوا، تجربه مسائل انضباطی (Aktor & Savasci, 2020; Kempen, 2010)، چالش‌های مربوط به دانش‌آموزی و انضباطی خود، بار تدریس و برخورد با تفاوت‌های فردی در کلاس (Sali & Kecik, 2018)، داشتن مشکلات در سازگاری با فرهنگ مدرسه و حجم کار تمام‌وقت، مقابله با استرس طاقت‌فرسا، عدم دریافت احترامی که برای حرفه خود شایسته است؛ داشتن مشکلات در رسیدگی به روابط با والدین، همکاران و مدیران؛ و تجربه تنش‌ها به دلیل شکاف بین دانش نظری به‌دست‌آمده در آموزش معلمان قبل از خدمت و واقعیت‌های عملی محیط‌های کلاس درس واقعی هستند و همچنین Curry (Aktor & Savasci, 2020).

آینده و توسعه هر کشوری را می‌توان از سیمای کنونی نظام تعلیم و تربیت آن کشور دریافت؛ زیرا نگاهی گذرا به سیر تحولات چشمگیر جوامع معاصر نشان می‌دهد نقش نظام‌های تعلیم و تربیت در توسعه همه‌جانبه اقتصادی، فرهنگی و اجتماعی کشورها بارزتر از دیگر نظام‌هاست (حجازی، ۱۳۹۷) و در فراهم کردن رشد و تکامل آدمی اهمیت بسیاری دارد (بابایی و همکاران، ۱۴۰۱)؛ بنابراین امروزه اهمیت آموزش و پرورش بر هیچ‌کس پوشیده نیست، سرمایه‌ی امروز و آینده‌ی ماست، سرمایه‌ای که نمی‌توان قیمتی بر آن نهاد و همان چیزی است که بشر را از عصر تاریکی و جهل به عصر روشنایی و نور سوق بخشیده است (براری و جمشیدی، ۱۳۹۴) و بقا و پویایی جوامع در گرو کیفیت نظام‌های آموزشی در سطح ملی و بین‌المللی است (صالحی و همکاران، ۱۳۹۴). هم‌چنین می‌توان نظام آموزشی را دستگاهی دانست که مسئولیت تحول و دگرگونی، غنای فرهنگ و تعالی جامعه را دارد و برای تحقق هدف‌هایی فعالیت می‌کند (محمدیان و همکاران، ۱۳۹۵). این نهاد زمینه‌ساز رشد فکری، اخلاقی، فرهنگی و تربیتی انسان‌های یک جامعه پویا است (موسوی و همکاران، ۱۳۹۴)؛ بنابراین امروزه مسئله کیفیت آموزش و اثربخشی نظام‌های آموزشی از مهم‌ترین دغدغه‌های نظام‌های آموزشی و دست‌اندرکاران و تصمیم‌سازان امر توسعه در هر کشوری است (ابراهیمی زرنندی و همکاران، ۱۴۰۱).

در این میان، معلم از ارکان اصلی نظام آموزش و پرورش محسوب می‌شود که نقش مهمی در توسعه و رشد و شکوفایی استعداد‌های انسانی جامعه دارد. مطالعات اخیر نیز درباره نقش معلم در آموزش، همه بر این نکته تأکید دارند که کیفیت تدریس معلم مهم‌ترین عامل اثربخش در یادگیری دانش‌آموز است. طبق آنچه یافته‌های پژوهشی عنوان می‌کنند تأثیرگذاری معلمان بر آموزش کودکان چنان قوی است که تنها گوناگونی در کیفیت آموزشی معلمان می‌تواند سبب ایجاد تفاوت‌های عظیم در عملکرد کودکان با بافت‌های اقتصادی و اجتماعی متفاوت گردد (ملایی نژاد، ۱۳۹۱). دوره‌های جدید، آزمون‌ها، اصلاحات برنامه درسی می‌توانند نقطه شروع مهمی باشند، اما

دانش‌آموزان، والدین، کلاس‌داری معلم و مواجهه با موقعیت‌های غیرمنتظره می‌شود. محمدی و یزدخواستی (۱۴۰۰) نیز در پژوهش خود تحت عنوان «تبیین چالش‌ها و دغدغه‌های نو معلمان و راهکارهای مدیریت آن‌ها» نشان دادند که نو معلمان با چالش‌های جدی در عرصه‌های فردی و بین‌فردی روبه‌رو هستند؛ مدیریت کلاس، برنامه‌ریزی درسی و پیاده‌سازی آن، انجام ارزشیابی و مسائل مربوط به حجم کار از شاخص‌ترین دغدغه‌های نو معلمان هستند. یاسینی و همکاران (۱۳۹۹) در پژوهشی تحت عنوان «واکاوی ادراک و تجارب نو معلمان از فرایند آشناسازی رسمی و غیررسمی در بدو خدمت»، به این نتایج دست یافتند که معلمان تازه استخدام‌شده از فرایند آشناسازی بدو خدمت تجارب خوشایند، تجارب نامطلوب و شناخت و معرفت حقوقی را در روزهای اول استخدام به‌عنوان تجربه بیان کرده‌اند.

پژوهشی دیگر با عنوان «نیازهای مقدماتی گروهی از معلمان در مراحل مختلف شغلی در یک مدرسه در جمهوری ایرلند: چالش‌ها و انتظارات» توسط (Aitken & Harford, 2011) انجام گرفت که نتایج نشان داد که گروهی از معلمان (دانشجو معلمان، نو معلمان و معلمان باتجربه) با چالش‌های قابل توجهی مواجه هستند که عبارت‌اند از: مشکلات انضباطی، کار با همکاران و مذاکره درباره فرهنگ جدید مدرسه. نتایج یافته‌های Sezer (2017) در پژوهشی تحت عنوان «نظرات معلمان تازه‌کار در مورد رفتارهای مخرب دانش‌آموزان: مطالعه موردی» نشان می‌دهد که معلمان تازه‌کار با عوامل مخربی مواجه می‌شوند. این رفتارهای مخرب شامل پچ‌پچ کردن، حواس‌پرتی، درگیر شدن با تلفن همراه، بدرفتاری با هم‌کلاسی‌ها و برهم‌زدن کلاس است.

بر چنین زمینه‌هایی هدف اصلی پژوهش حاضر، واکاوی آسیب‌شناسانه چالش‌های معلمان تازه‌استخدام در مدارس ابتدایی استان کردستان و ارائه راهکارهایی برای کاهش آن است. به همین منظور، سؤالاتی که پژوهش حاضر درصدد پاسخ به آن است این است که چالش‌های پیشروی نو معلمان در مدارس استان کردستان کدام‌اند؟ و چه راهکارهایی برای کاهش این چالش‌ها وجود دارد؟

(2016) چالش‌های معلمان را مواردی از جمله نگرانی در مورد دانش‌آموزان، کیفیت آموزش و مسائل مربوط به مدیریت می‌داند. برخی از نو معلمان نمی‌توانند به‌طور رضایت‌بخشی با چالش‌ها کنار بیایند که ممکن است منجر به استرس عاطفی یا فرسودگی شغلی شود و برای برخی از معلمان تصمیم به ترک شغل تدریس شود (Aarts et al, 2020). علت اصلی این نارضایتی معلمان از شغل، احساس انزوا است که در مدرسه نفوذ می‌کند که در آن معلمان نیاز به تعامل و حمایت حرفه‌ای برای تقویت مهارت و دانش را دارند (Kazin-Boyce, 2014). بنابراین بسیاری از معلمان تازه‌کار فاقد مهارت‌های پیشرفته‌ای هستند که معلمان باتجربه سال‌ها کسب کرده‌اند (Al-Naimi, 2019) و از طرفی نیز چالش‌هایی که نو معلمان با آن مواجه می‌شوند، زمانی که با یک حرفه سازگار می‌شوند، یکنواخت نیستند و حتی ممکن است با انزوای شخصی و حرفه‌ای از همکاران جدیدشان تشدید شوند (Fry & Anderson, 2011). در همین راستا، در جهت اثربخش کردن عملکرد و اتخاذ استراتژی‌های لازم برای موفقیت نو معلمان ضرورت می‌یابد تا اقدام به شناسایی چالش‌های آموزشی و روان‌شناختی موجود در حوزه تدریس و آموزش نمود و با بررسی و ریشه‌یابی این چالش‌ها، فرایند آموزش را اثربخش و کارآمد نمود؛ لذا در پژوهش حاضر به بررسی این چالش‌ها و شناسایی آن‌ها بنا بر تجارب نو معلمان از چالش‌های پیشروی خود در مدارس استان کردستان پرداخته می‌شود. اما بررسی پیشینه پژوهش نشان می‌دهد که تاکنون پژوهشی در رابطه با تحلیل تجارب زیسته‌ی نو معلمان از چالش‌های پیشروی خود در مدارس استان کردستان صورت نگرفته است. اما مشابه آن در مناطق دیگر انجام گرفته است که به برخی از مرتبط‌ترین‌های آن‌ها در این زمینه اشاره می‌گردد.

در پژوهشی تحت عنوان «واکاوی تجارب زیسته معلمان تازه‌کار از چالش‌های تدریس در کلاس‌های چندپایه» که توسط موحذزاده و حسنی (۱۴۰۱) صورت گرفت نتایج نشان داد که چالش‌های تدریس معلمان تازه‌کار در کلاس‌های چندپایه شامل هفت مقوله چالش‌های سازمانی و ساختاری، مرتبط با دانش تخصصی، فیزیکی و بافتی، مرتبط با

روش

هدف پژوهش حاضر واکاوی تجارب زیسته‌ی نو معلمان از چالش‌های پیشروی خود در مدارس استان کردستان و ارائه راهکارهایی برای کاهش این چالش‌ها بود. از این رو به اقتضای هدف و سؤالات پژوهش، از رویکردهای پدیدارشناسی، اسنادی - کتابخانه‌ای جهت پاسخ به سؤالات بهره برده شد؛ بنابراین با توجه به این‌که پژوهش حاضر یک پژوهش کیفی است، در گردآوری اطلاعات از مصاحبه عمیق نیمه‌ساختاریافته محقق ساخته، به‌عنوان ابزار جمع‌آوری اطلاعات در پدیدارشناسی و همچنین با بهره‌گیری از کتاب‌ها، مقالات، مجلات معتبر، و پایگاه‌های معتبر اینترنتی و غیره بهره برده شد. همچنین از آنجاکه تحقیق کیفی در شرایط طبیعی انجام می‌گیرد و محققین چیزی را دست‌کاری نمی‌کنند و هیچ‌گونه دخالتی در شرایط صورت نمی‌گیرد (دلاور، ۱۳۸۸)، لذا ملاک اصلی تمرکز بر اهداف مدنظر مشارکت‌کنندگان بدون پیش‌دوری‌های پژوهشگر بود که به‌طور مستقیم و بدون مداخله‌ی پژوهشگر در پژوهش انعکاس یافت. دلیل انتخاب این روش، دستیابی به درکی عمیق از تجارب نو معلمان از چالش‌های پیشروی خود در مدارس استان کردستان بود.

در این پژوهش، جامعه آماری شامل تمام نو معلمان ابتدایی دارای سابقه یک تا پنج سال (۱۴۰۱-۱۳۹۶) در استان کردستان بود. نمونه‌گیری به‌صورت هدفمند و تا رسیدن به درجه اشباع یافتگی صورت گرفت که بر این اساس ۲۱ نفر از نو معلمان آموزش ابتدایی در مدارس استان کردستان انتخاب شدند و ملاک‌های انتخاب آن‌ها به شرح زیر بود:

- داشتن سابقه‌ی تدریس یک تا پنج سال شامل فارغ‌التحصیلان دانشگاه فرهنگیان از سال ۱۳۹۶ تا ۱۴۰۱
- علاقه‌مند به مشارکت در مصاحبه.
- سابقه‌ی تدریس در مدارس استان کردستان.
- برخوردار از ملاک‌های سلامت روانی و جسمی.

پس از آن، با طراحی مصاحبه‌های عمیق نیمه‌ساختاریافته‌ی محقق ساخته، سؤالات در اختیار مشارکت‌کنندگان قرار گرفت و توضیحات لازم در خصوص چگونگی پاسخ به سؤالات به مصاحبه‌شوندگان داده شد که پس از تکمیل در فرصت‌های

بعدی نسبت به گردآوری آن‌ها اقدام شد. پس از جمع‌آوری داده‌ها، محتوای پاسخ‌نامه‌ها مورد تحلیل قرار گرفت. در نهایت، پس از دسته‌بندی پاسخ‌ها و حذف موارد تکراری و نامرتب، بازبینی نهایی صورت گرفت و نتایج ارائه شد. در نهایت برای دستیابی به باورپذیری در پژوهش حاضر، علاقه و دقت پژوهشگر، مصاحبه و صرف وقت طولانی با مشارکت‌کنندگان، بهره‌گیری از روش‌های متنوع جمع‌آوری اطلاعات انجام شد و به‌منظور روایی پژوهش، بخش‌های مختلف کار بعد از هر مرحله برای سه نفر از اساتید همکار در دانشگاه فرهنگیان ارسال و نکات موردنظر ایشان لحاظ شد. همچنین، محصول کار برای خود نو معلمان ارسال و نقطه‌نظرات آن‌ها نیز مورد استفاده واقع شد. البته این امور، علاوه بر خوانش چندباره‌ی متن پیاده شده‌ی مشارکت‌کنندگان از سوی پژوهشگران و بهره‌مندی از استاد ناظر طرح بود؛ لذا که از روش قیاسی - استقرایی و به کمک نرم‌افزار N- Vivo و مراحل چهارگانه ون مانن تحلیل داده‌ها صورت گرفت.

یافته‌ها

در این بخش به کمک روش پدیدارشناسی و تنظیم و مرتب‌سازی پاسخ‌نامه‌های مصاحبه‌شوندگان، به دسته‌بندی چالش‌های پیشروی نو معلمان در مدارس و راهکارهای کاهش آن‌ها در دو گام پرداخته شده است.

گام اول: چالش‌های نو معلمان

الف) چالش‌های نو معلمان در حوزه‌ی آموزشی از قرار زیر است:

- کمبود امکانات آموزشی و تجهیزات هوشمند: یکی از مشکلات نو معلمان کمبود امکانات آموزشی و تجهیزات هوشمند است که در کار نو معلمان خلل ایجاد می‌کند. به‌گونه‌ای که مشارکت‌کننده‌ی اول بیان می‌کند «اولین مشکلی که با آن مواجه می‌شوند نبود امکانات آموزشی کامل است نبود مدارس هوشمند در نوع ارائه آموزش تأثیر فراوان دارد.» (موارد مشابه: ۳، ۴، ۵، ۸، ۹، ۱۱، ۱۲، ۱۳، ۱۴، ۱۵، ۱۷، ۱۸، ۱۹، ۲۰).

معلم اصلی حضور پیدا کنیم.» (موارد مشابه: ۲، ۷، ۸، ۹، ۱۳، ۱۸).

- عدم تجربه کافی نو معلمان: تجربه برای شغلی که به احتمال زیاد موقعیت‌های چالش‌برانگیز تکرار شوند بسیار بااهمیت است. یکی از چالش‌های نو معلمان نداشتن تجربه کافی است. در همین رابطه مشارکت‌کننده هشتم بیان می‌کند که «تقریباً هیچ تجربه و علمی ندارند و بدون هیچ آمادگی به کلاس می‌روند. به نظر من معلم‌ها سال اول خود را با بدترین تجربه‌ها تمام می‌کنند. چون برای اولین بار وارد فضای آموزش با تعدادی دانش‌آموز که بیشتر از ۲۵ نفر هستند با مدارس و کلاس‌هایی بدون امکانات می‌شوند.» (موارد مشابه: ۲، ۶، ۹، ۱۶، ۱۸، ۱۹).

- پایین بودن سطح سواد والدین و عدم همکاری آن‌ها: پایین بودن سطح سواد والدین از چالش‌هایی است که ممکن است نو معلمان با آن روبرو شوند و همچنین عدم همکاری آن‌ها باعث برهم‌زدن برنامه‌های مدرسه و معلم می‌شود. مشارکت‌کننده نهم در این خصوص بیان می‌کند که «عدم همکاری والدین و پایین بودن سطح سواد آن‌ها یکی دیگر از چالش‌هاست.»

ب) چالش‌های نو معلمان در شروع تعامل با دانش‌آموزان از قرار زیر است:

- عدم ارتباط مناسب در اوایل کار با دانش‌آموزان پایه اول: یکی دیگر از چالش‌های ارتباطی نو معلمان، ارتباط با دانش‌آموزان سال اول مدرسه است. در این خصوص مشارکت‌کننده اول معتقد است که «تعدادی از دانش‌آموزان پایه اول کمی زمان می‌برد تا به مدرسه عادت کنند و مسئولیتی را قبول کنند؛ اما به مرور زمان بهتر شدند.»

- دشوار بودن برقراری ارتباط در فضای مجازی: بدون شک بیشتر نو معلمان با پدیده فضای مجازی روبرو می‌شوند و آن را مانعی برای ارتباط مؤثر می‌داند. در این خصوص مشارکت‌کننده چهارم معتقد است که «با همه‌گیری اینترنت و شبکه‌های اجتماعی، کودک یک دنیای جذاب‌تر از کتاب، کلاس و دفتر مشقش را کشف کرده است.»

- عدم آشنایی کامل با روش‌های تدریس: یکی از ویژگی‌های معلم خوب آشنایی با روش‌های تدریس است که او را از سایرین جدا می‌کند. در همین رابطه مشارکت‌کننده دوم معتقد است که «در حوزه آموزشی مشکل نو معلمان عدم آشنایی کامل با روش‌های تدریس و کلاس‌داری است که در حوزه آموزش دانشگاه فرهنگیان کمتر به این حوزه پرداخته است و نو معلم بدون هیچ‌گونه تجربه‌ای در تدریس، وارد کلاس‌داری مدرسه می‌شود.» (موارد مشابه: ۴، ۵، ۶، ۷، ۸، ۱۰، ۱۳).

- عدم تسلط بر کتاب‌های درسی: تغییر در کتاب‌های درسی و کم‌اهمیت بودن کتاب‌های اصلی ابتدایی در دانشگاه می‌تواند در سال اول تدریس مشکلاتی را به وجود بیاورد. مشارکت‌کننده چهارم در این خصوص بیان می‌کند که «مهم‌ترین و حائز اهمیتی‌ترین چالش پیشروی نو معلمان، مسئله‌ی آشنایی و تسلط بر کتب درسی است.»

- سختی رفت‌وآمد به روستاها: معلمی بیشتر از هر شغلی نیاز به جابه‌جایی و تردد دارد و در این زمینه بسیاری از آن‌ها دچار مشکل هستند. در این خصوص مشارکت‌کننده پنجم مطرح می‌کند: «همان‌طور که مشخص است اولین مشکل تمام معلمان رفت‌وآمد به روستاهای محروم با جاده‌های نامناسب است و چون بنده اولین سال خدمتم است و خودم ماشین شخصی ندارم، این مسئله کمی برای من مشکل است.» (موارد مشابه: ۱۲، ۱۸).

- کارایی نداشتن کارورزی و واحدهای دانشگاه در افزایش توانایی‌های نو معلمان: واحدهای دانشگاهی مخصوصاً واحد کارورزی اگر به آن توجه شود می‌تواند در افزایش مهارت و توانایی نو معلمان تأثیرگذار باشد. در همین رابطه مشارکت‌کننده ششم بیان می‌کند که «یکی از مهم‌ترین واحدهای درسی دانشگاه فرهنگیان که کارورزی است، با اجرای اثربخش‌تر سبب شناخت بهتر و عینی از کلاس‌های درس، استفاده بهینه از تجربیات همکاران باسابقه، آشنایی با رفتار دانش‌آموزان، آموزش مهارت کلاس‌داری و مواردی از این قبیل می‌شود. اما متأسفانه برای ما نو معلمان هیچ کاربردی نداشته است. همین امر باعث شد که بدون داشتن هیچ تجربه‌ای در آموزش و تدریس در کلاس‌های درس به‌عنوان

بیشتری شود. در این خصوص مشارکت‌کننده هفتم معتقد است که «کمبود وسایل کمک‌آموزشی در این کلاس‌ها است که خیلی زیاد حس می‌شوند.» (موارد مشابه: ۸، ۱۱، ۱۷، ۱۹).
 - دشوار بودن برقراری ارتباط با دانش‌آموزان: به علت فاصله سنی در بعضی از کلاس‌ها امکان ارتباط با همه دانش‌آموزان سخت می‌شود. مشارکت‌کننده دهم در این راستا معتقد است که «ارتباط‌گرفتن با دانش‌آموزان سخت است.»
 - عدم تمرکز مناسب و مدیریت سخت کلاس: مدیریت سخت کلاس و تمرکز نداشتن پایه‌های دیگر از چالش‌های پیشروی نو معلم است. مشارکت‌کننده یازدهم در این خصوص معتقد است که «از بین رفتن تمرکز در دانش‌آموزان و کنترل و مدیریت سخت کلاس از چالش‌های کلاس من است.» (موارد مشابه: ۱۶).

د) چالش‌های نومعلم‌ان در آموزش‌های برخط / آنلاین به دانش‌آموزان در ادامه بیان شده است:
 - عدم همکاری والدین و به انجام رساندن تکالیف فرزندان‌شان: یکی از ویژگی‌های که باعث می‌شود آموزش‌های آنلاین به‌خوبی پیش برود همکاری والدین و درک از آموزش‌های آنلاین است. مشارکت‌کننده اوّل معتقد است که «بسیاری از تکالیف را والدین خود انجام می‌دهند؛ زیرا حوصله یا وقت لازم برای کارکردن با دانش‌آموزان را ندارند و معلم خود بر یادگیری نظارت ندارد؛ اما در کل اگر هم‌زمان با مدرسه باشد استفاده‌های فراوانی دارد.» (موارد مشابه: ۱۳).
 - ضعیف بودن اینترنت به‌خصوص در مناطق روستایی: اولین چیزی که در آموزش‌های مجازی به ذهن می‌رسد اینترنت است. وقتی اینترنت نباشد و یا حتی ضعیف باشد آموزش‌های آنلاین معنی ندارد. مشارکت‌کننده دوم معتقد است که «عمده مشکل آموزش آنلاین برای شخص بنده که در مدرسه روستایی تدریس می‌کنم در دسترس نبودن اینترنت پرسرعت برای همه دانش‌آموزان است.» (موارد مشابه: ۱۰، ۱۱، ۱۶، ۱۹).
 - عدم دسترسی بعضی از دانش‌آموزان به وسایل و امکانات موردنیاز (مانند گوشی همراه): دسترسی نداشتن دانش‌آموزان به‌وسیله ارتباطی مانند گوشی، تبلت و یا سیستم موردنیاز می‌تواند چالش دیگر نو معلم‌ان باشد. مشارکت‌کننده نهم معتقد

- عدم توانایی در شناسایی استعداد‌های مختلف: دانش‌آموزان به مدرسه می‌آیند تا استعداد‌های آن‌ها کشف و موردتوجه قرار گیرند. مشارکت‌کننده یازدهم در این خصوص معتقد است که «عدم توانایی در شناخت استعدادها و توانایی‌های دانش‌آموزان از موانع ارتباط با دانش‌آموزان است.»
 - مشکلات روحی، روانی و خانوادگی: کمبود محبت و مشکلات خانوادگی و اعتیاد تمرکز را از دانش‌آموز گرفته و تعامل و ارتباط را مشکل می‌سازد. مشارکت‌کننده پانزدهم معتقد است که «مشکلات عاطفی و روحی، کمبود محبت از طرف والدین، اعتیاد پدر و بچه‌های طلاق، راه تعامل با دانش‌آموز را مشکل می‌کند.»

ج) چالش‌های کلاس‌های چندپایه در ادامه بیان شده است:
 - تعداد زیاد دانش‌آموزان: کلاس‌های چندپایه علاوه بر تعداد زیاد پایه‌ها که بعضاً تا شش پایه هم می‌رسد، در بعضی کلاس‌ها تعداد زیاد دانش‌آموزان چالش بزرگی برای معلم محسوب می‌شود. مشارکت‌کننده اوّل معتقد است که «تعداد فراوان دانش‌آموزان از چالش‌های پیشرو برای نو معلم است.»
 - حجم زیاد کتاب‌ها و کمبود زمان و فضای مناسب: از سری چالش‌های عمده کلاس‌های چندپایه، کمبود زمان، مکان و حجم بودن مطالب است. مشارکت‌کننده اوّل معتقد است که «کمبود زمان و حجم بودن مطالب از چالش‌های دیگر کلاس‌های چندپایه است. در این صورت، مدیریت زمان از اصلی‌ترین رکن‌هایی است که معلم کلاس چندپایه باید به آن توجه داشته باشد.» (موارد مشابه: ۲، ۴، ۵، ۷، ۸، ۱۰، ۱۱، ۲۰).
 - مختلط بودن کلاس‌های چندپایه: در کلاس‌های چندپایه که بیشتر در مناطق روستایی است به علت کمبود دانش‌آموز در هر پایه، به‌صورت مختلط برگزار می‌شود. مشارکت‌کننده پنجم معتقد است که «مشکل دیگر، مختلط بودن دانش‌آموزان است که شاید بعضی از دانش‌آموزان یا والدین این مورد را نتوانند بپذیرند و دانش‌آموز را مجبور به ترک تحصیل کنند به‌خصوص دانش‌آموزان دختر.»

- کمبود وسایل کمک‌آموزشی و تجهیزات: از دیگر چالش‌های کلاس‌های چندپایه کمبود امکانات و وسایل کمک‌آموزشی است که انتظار می‌رود برای بهبود و کیفیت آموزش توجه

مهارت‌های زندگی جزء مطالبی است که در محتوای کتاب‌های درسی وجود ندارد.» (موارد مشابه: ۳، ۵، ۶، ۸، ۹، ۱۰، ۱۱، ۱۸، ۱۹).

- عدم آموزش شیوه تحلیل و تفکر: آموزش تحلیل مسائل و تفکر از جمله محتوای کمتر اهمیت داده شده است. مشارکت‌کننده اول معتقد است که «آموزش تفکر و تحلیل فضای کتاب‌ها به‌ویژه فارسی و علوم برای تحلیل بسیار کم هست. درحالی‌که حجم کتاب بسیار زیاد است (به‌ویژه در مدارس چندپایه)».

- اهمیت‌ندادن به پرورش هوش‌های چندگانه: پرورش هوش‌های چندگانه یعنی اهمیت‌دادن به توانایی‌های مختلف افراد. در این خصوص مشارکت‌کننده سوم معتقد است «توجه به بارور ساختن هوش‌های هشت‌گانه در محتوای کتاب‌های درسی خالی است».

- به‌روز نبودن مطالب و عدم تطابق آن با دنیای تکنولوژی و آموزش‌ندادن فرهنگ استفاده از آن: محتوای اصلی کتاب‌ها و مطالب آن حتی با تغییر دنیای تکنولوژی و شیوه زندگی زیاد با دهه‌های اخیر تغییری نداشته. مشارکت‌کننده چهارم معتقد است که «انسان معاصر هیچ راه‌گریز و فراری از مدرنیته و تکنولوژی ندارد. متأسفانه برنامه‌ریزان درسی و آموزشی، این نکته را کم‌اهمیت شمرده‌اند. مهم‌تر از آن مسئله‌ی فرهنگ استفاده از تکنولوژی است. غرب، فرهنگ ۴۰۰ ساله‌اش پشتوانه‌ی این مسئله است.» (موارد مشابه: ۷، ۱۲، ۱۴، ۱۵، ۱۸، ۲۰).

- عدم آموزش مهارت‌های اجتماعی صحیح در مورد موضوعات مواد مخدر و اعتیاد: کار روی یکی از بزرگ‌ترین مشکلات حال حاضر جامعه باید از سنین پایین شروع شود تا اثرات بیشتری داشته باشد. مشارکت‌کننده پانزدهم معتقد است که «اعتیاد به مواد از جمله محتوای گم‌شده کتاب‌های درسی است.»

گام دوم: راهکارهای ارائه‌شده توسط نو معلمان برای چالش‌های بیان‌شده

(الف) راهکارهای ارائه‌شده برای حل چالش‌های آموزشی از قرار زیر است:

است که «یکی از اصلی‌ترین مسائل مجهز نبودن دانش‌آموزان به امکانات و وسایل برقراری ارتباط مانند موبایل، تبلت و غیره. است.» (موارد مشابه: ۱۰، ۱۱، ۱۳، ۱۷).

- عدم توانایی در تولید محتوای جذاب و خلاق: اگر تمام مؤلفه‌های دیگر فراهم باشد، اما معلم نتواند محتوای خوب تولید کند به هدف مهم دست نیافته است. مشارکت‌کننده یازدهم معتقد است که «نداشتن خلاقیت در تولید محتوا می‌تواند از چالش‌های نو معلمان باشد.»

(و) چالش‌های پیشرو در برگزاری دوره‌های ضمن خدمت نو معلمان از قرار زیر است:

- اهمیت دوره‌های حضوری و عدم رضایت از دوره‌های مجازی: دوره‌های حضوری مفید اما برعکس دوره‌های مجازی کاربرد و فایده لازم را ندارند. مشارکت‌کننده هشتم معتقد است که «یک سری از ضمن خدمت‌های حضوری بله بسیار مفید بوده‌اند؛ ولی دوره‌های مجازی خیر.»

- نداشتن محتوای غنی و کاربردی نبودن دوره‌ها: یکی از راه‌های جذب فراگیران، محتوای جذاب و کاربردی و مناسب است. مشارکت‌کننده نهم معتقد است که «محتوای دوره‌ها غنی نیست و همه‌ی ابعاد آموزش را در بر نمی‌گیرد.» (موارد مشابه: ۱۰، ۱۱، ۱۵).

- برگزاری آزمون‌های متعدد مانع یادگیری: آزمون‌های متعدد یکی از چالش‌های برگزاری این دوره‌هاست. مشارکت‌کننده نوزدهم معتقد است که «بیشتر معلمان نگران آزمون بعد از دوره هستند و همین امر باعث می‌شود که معلمان به‌جای درک آموزش به حفظ آن بپردازند؛ لذا بهتر است روش آزمون حذف شود و معلمان صرفاً به خاطر یادگیری در این کلاس‌ها حضور یابند.»

(ه) چالش‌های محتوای درسی برای نو معلمان از قرار زیر است:

- عدم آموزش مهارت‌های زندگی: آموزش مهارت‌های زندگی، کسب‌وکار آفرینی و سبک زندگی از جمله مطالبی است که در محتوای کتاب درسی زیاد اهمیت داده نشده است. مشارکت‌کننده اول معتقد است که «آموزش سبک و

از پایه اول تا ششم ثابت باشد که این امر بنا به دلایلی هنوز در ایران اجرا نشده است.»

ب) راهکارهای مطرح شده برای «چالش‌های کلاس‌های چندپایه نو معلمان» از فرار زیر است:

- استفاده از دانش‌آموزان نمونه و برتر: یکی از راهکارهای چالش‌های کلاس‌های چندپایه، استفاده از دانش‌آموزان برتر و نمونه برای آموزش به سایر پایه‌ها و هم‌کلاسی‌ها است. مشارکت‌کننده اول معتقد است که «استفاده از دانش‌آموزان نمونه برای یادگیری کل کلاس از راهکارهای حل چالش‌های نو معلمان است.» (موارد مشابه: ۳، ۱۹).

- تخصیص واحدهای بیشتر برای کلاس‌های چندپایه در دانشگاه: از سری راهکارهای چالش‌های کلاس‌های چندپایه، تجربه عملی و اهمیت بیشتر واحد کلاس‌های چندپایه در دانشگاه است. مشارکت‌کننده دوم معتقد است که «اختصاص واحدهای بیشتری به کلاس‌های چندپایه در دانشگاه تا دانشجو معلم در فضای عملی هم با این محیط آشنا شود.» (موارد مشابه: ۴).

- استفاده کردن از مطالب خارج از کتاب‌های درسی و به شیوه‌های مختلف: تعدادی از معلمان از مطالب خارج از کتاب درسی در تدریس کتاب‌ها استفاده می‌کنند. در این راستا مشارکت‌کننده دوم بیان می‌کند که «بارها از مطالب درسی خارج از کتاب درسی در درس‌های مطالعات اجتماعی و علوم استفاده کرده‌ام.» (موارد مشابه: ۱، ۳، ۶، ۷، ۸، ۱۱، ۱۲، ۱۳، ۱۴، ۱۵، ۱۷، ۱۸، ۱۹، ۲۰).

- تدریس افقی: تدریس افقی راهکاری ارائه شده برای بهبود کار و صرفه‌جویی در زمان است. مشارکت‌کننده سوم معتقد است که «تدریس افقی مثلاً فصل ۳ پایه ۴ و ۵ و ۶ تقریباً یکی هستند و می‌توان هم‌زمان آن‌ها را تدریس کرد.»

- آموزش معلمان متخصص و باتجربه: آموزش معلمان متخصص برای کلاس‌های چندپایه از راهکارهای چالش‌های کلاس‌های چندپایه است. مشارکت‌کننده چهارم بیان می‌کند که «به نظر بنده، تربیت و آموزش نیروهای متخصص و باتجربه راهکاری برای کلاس‌های چندپایه است.»

- هماهنگی با ویژگی‌های فرهنگی و فیزیکی منطقه: یکی از راهکارها هماهنگی با فرهنگ و آداب خاص منطقه محل خدمت است. مشارکت‌کننده اول در این خصوص معتقد است که «باید خود را با ویژگی‌های فرهنگی و فیزیکی منطقه هماهنگ کند.» (موارد مشابه: ۱۲).

- تجدیدنظر در واحدهای درسی دانشگاهی و اهمیت دادن به کارورزی: یکی دیگر از راهکارها، اهمیت دادن به ارائه واحدهای دانشگاهی و درس کارورزی است. مشارکت‌کننده دوم در این رابطه معتقد است که «برای حل مشکلات فوق‌الذکر کافی است تا برنامه کارورزی که در دوران دانشجویی برگزار می‌شود، مسئولین دانشگاه، اساتید کارورزی و معلم‌های راهنما توجه بیشتری به اهمیت این واحد داشته تا دانشجو معلم هم باتجربه و با دست‌پر در مدرسه حاضر شود.» (موارد مشابه: ۴، ۷، ۸، ۹).

- افزایش سرانه و امکانات مدارس: افزایش سرانه مدارس می‌تواند بخش زیادی از چالش‌ها را حل کند. مشارکت‌کننده سوم معتقد است که «سرانه آموزشی بیشتر به مدارس داده شود.» (موارد مشابه: ۹، ۱۲، ۱۴، ۱۵، ۱۷، ۲۰).

- استفاده از کارهای برجسته معلمان نمونه: استفاده از کارهای خلاقانه همکاران، الگوی مناسبی برای کارهای بعدی نو معلمان است. مشارکت‌کننده ششم معتقد است که «راهکار دیگر برای حل مشکل آموزشی این بود که از مطالعه و کارهای برجسته و نمونه سایر معلمان در سایر شهرهای دیگر با استفاده از بستر اینترنت استفاده می‌کردم.»

- راهبر آموزشی، همیار معلمان: شاید کسانی که معلمان را بهتر از هرکسی بتوانند درک کنند و مشکلات آن‌ها را منتقل کنند راهبران آموزشی هستند. در این خصوص مشارکت‌کننده نهم معتقد است که «راهبر آموزشی از نو معلمان دستگیری کند نه مچ‌گیری.»

- ثابت ماندن معلم از پایه اول تا ششم: یکی دیگر از راهکارهای حل چالش‌ها این است که معلم دانش‌آموزان از پایه اول تا ششم ثابت باشد. مشارکت‌کننده چهاردهم معتقد است که «عقیده بر این است که بهتر است معلم دانش‌آموزان

بیشتر نیاز به ارتباط داشت. همواره سعی کرده‌ام اول معلم دانش‌آموزان باشم بعد معلم کتاب.» (موارد مشابه: ۱۵، ۱۶، ۱۸).

- اردوهای علمی و گردش در طبیعت: خارج کردن دانش‌آموزان از محیط خسته‌کننده کلاس و بردن آن‌ها در دل طبیعت یک کار نوآورانه و بدیع در سیستم آموزشی ما محسوب می‌شود. مشارکت‌کننده چهارم معتقد است که «بنا به موقعیت جغرافیایی و دسترسی آسان به طبیعت، به راحتی می‌شد که در برخی از دروس علوم تجربی، دانش‌آموزان را درگیر مسائل کرد. گردش‌های علمی و برنامه‌هایی که با گروه‌بندی آنان عملی می‌شد را انجام دادم.» (موارد مشابه: ۱۹).

- تأکید بر همکاری و پیشرفت با همدیگر: دوری از کارهای فردی و روی آوردن به همکاری و تعاون از اهداف تحصیل دانش‌آموزان در مدرسه است. مشارکت‌کننده ششم در این خصوص بیان کرده است که «کارهایی که در کلاس انجام می‌شود بیشتر مبتنی به همکاری همه‌ی دانش‌آموزان است و همه‌ی دانش‌آموزان در پیشرفت یکدیگر دخیل هستند. به‌طور مثال در کلاس تقریباً می‌توان گفت یک دانش‌آموز مستعد کنار یک دانش‌آموز با توانایی کمتر می‌نشیند و دانش‌آموز مستعد مسئول پیشرفت دانش‌آموز کناری‌اش هست و پیشرفت دانش‌آموز با توانایی کمتر برای دانش‌آموز مستعد امتیازهای خوبی دارد.» (موارد مشابه: ۱۰، ۲۰).

- آموزش مهارت‌های زندگی و تغییرات جسمی: از دیگر کارهایی که انجام داده می‌شود، آموزش مهارت‌های زندگی و مسائل جنسی و تغییرات بدنی است که ممکن است به‌صورت شفاف در کتاب‌ها شرح داده نشده است. مشارکت‌کننده هشتم بیان کرده است که «آموزش مسائل بلوغ به دانش‌آموزان در یک کارگاه برای داشتن آمادگی برای این تغییر بزرگ در جسم و روح و زندگی‌شان، آموزش بسیاری از مهارت‌های زندگی که در کتاب‌ها جایشان خالی است.» (موارد مشابه: ۱۱، ۱۴).

- کمک به رفع مشکلات اخلاقی و گام‌نهادن در جهت اصلاح آنان: کمک به اصلاح مشکلات رفتاری دانش‌آموزان در تایم کلاس‌ها با استفاده از برنامه‌ای منظم و علمی می‌تواند در رفع چالش آموزش در کلاس‌های چندپایه اثربخش واقع شود. در

- دادن امکانات بیشتر به این نوع کلاس‌ها: افزایش امکانات برای کلاس‌های چندپایه راهکاری دیگر برای چالش‌های پیشروی نو معلمان است. مشارکت‌کننده یازدهم معتقد است که «اختصاص دادن تخته وایت‌برد و پروژکشن به تعداد پایه‌های موجود در یک کلاس برای حل چالش کمبود امکانات مناسب است.» (موارد مشابه: ۱۹).

- عدم اختصاص کلاس چندپایه در سال اول برای نو معلمان: برای حل چالش‌های پیشروی نو معلمان یکی دیگر از راهکارها این است که در سال اول برای کسب تجربه نو معلمان، آموزش و پرورش از دادن کلاس چندپایه به نو معلمان خودداری کند. مشارکت‌کننده سیزدهم در این خصوص بیان می‌کند که «با توجه تجربه این چند ماه خودم و آنچه مطالعه کردم، کار درستی نیست که یک نو معلم کلاس چندپایه را به عهده بگیرد.» (موارد مشابه: ۱۸).

ج) راهکارهایی برای استفاده مؤثر از روش‌های تدریس فعال از قرار زیر است:

- تلاش برای اجرای بهتر این نوع روش تدریس: برای استفاده و اجرای این نوع روش تدریس همه تلاش خود را انجام داده‌ام. مشارکت‌کننده سوم معتقد است که «در این زمینه همواره تلاش کرده‌ام.» (موارد مشابه: ۶، ۷، ۱۰، ۱۳، ۱۵).

- استفاده از روش فعال با همکاری دانش‌آموزان: با همکاری دانش‌آموزان و شور و اشتیاق آنان، استفاده از این نوع روش تدریس ممکن است. در این راستا مشارکت‌کننده پنجم معتقد است که «پایه اول خیلی در این مورد موفق بوده‌ام و توانستم بیشتر درس‌های آن‌ها را به‌جز قرآن با روش‌هایی که دانش‌آموز در آن فعال است و با زندگی روزمره او ارتباط تنگاتنگ دارد استفاده کنم و جواب‌گو هم بوده است.» (موارد مشابه: ۱۶).

د) راهکارهای خلاقانه در حیطه آموزشی - تربیتی از قرار زیر است:

- برقراری ارتباط مؤثر با دانش‌آموزان همراه با فضای صمیمی: ارتباط و تعامل خوب، بسیار از چالش‌ها را کنار می‌گذارد. در این راستا مشارکت‌کننده سوم معتقد است که «برقراری ارتباط و تعامل بیشتر با دانش‌آموزانی که سطح آموزشی - تربیتی آن‌ها

که «خلاقیت! میزان مطالعه هر فردی با خلاقیت او ارتباط مستقیمی دارد. نو معلمان با مطالعه آثار و پژوهش‌های مرتبط با فعالیتشان، علی‌الخصوص اقدام‌پژوهی‌های صورت‌گرفته، می‌توانند خلاقیت در تدریس و میزان آمادگی در برابر چالش‌های پیشروشان را تقویت نمایند.» (موارد مشابه: ۱۳).

- آگاهی و شناخت بیشتر از دانش‌آموزان سبب ارتباط بهتر: شناخت بیشتر از دانش‌آموزان سبب ارتباط بهتر و مؤثرتر می‌شود. مشارکت‌کننده پنجم معتقد است که «هر چه سطح تحصیل نو معلمان بیش‌تر باشد و از مراحل رشد دانش‌آموزان و روان‌شناسی اخلاقی آن‌ها بهتر آگاه باشد باعث می‌شود بهتر با دانش‌آموزان ارتباط برقرار کند و اولین مرحله تدریس موفق ارتباط مؤثر و ناقص با دانش‌آموزان است.»

ه) راهکارهای چالش عدم آموزش مهارت‌های زندگی از قرار زیر است:

- آموزش به صورت بحث و گفتگو: یکی از روش‌های آموزش مهارت‌های زندگی، آموزش به صورت بحث و گفتگو است. مشارکت‌کننده اول در همین راستا بیان کرده است که «توجه به سن دانش‌آموزان پایه اول و دوم در اثنای درس به صورت گفت‌وگوهای دوجانبه در آموزش مهارت‌های زندگی نیز بسیار مؤثر است. مثلاً در مورد برخوردهای اجتماعی، آگاهی از ویژگی‌های خود و تصمیمات مهم زندگی و غیره بحث کردیم.» (موارد مشابه: ۴، ۵، ۷، ۸، ۹، ۱۰، ۱۱، ۱۲، ۱۴، ۱۵، ۱۶، ۱۷، ۱۸، ۲۰).

- استفاده از روش ایفای نقش و نمایش برای آموزش: آموزش مهارت‌های زندگی به صورت ایفای نقش و نمایش می‌تواند تأثیرگذار باشد. مشارکت‌کننده سوم در این خصوص معتقد است که «بله به صورت نمایش و ایفای نقش در کلاس. مخصوصاً در کتاب تفکر پژوهش که بیشتر به این مهارت‌ها توجه شده و می‌طلبد که معلم نیز به این مهارت‌های ضروری بیشتر توجه کند.»

- آموزش از طریق گروه‌بندی: یکی دیگر از راهکارهای عملی آموزش مهارت‌های زندگی، آموزش از طریق گروه‌بندی است. مشارکت‌کننده نوزدهم معتقد است که «بله بعد از ارائه‌ی هر درس دانش‌آموزان را به صورت گروهی تقسیم کرده و به هر

این راستا مشارکت‌کننده نهم معتقد است که «یک جدول هفتگی طراحی کردم که دانش‌آموزان رفتارهای خود را در طول هفته زیر نظر داشته باشند و کم‌کم آن را اصلاح کنند.» (موارد مشابه: ۱۷).

- استفاده از فعالیت‌های دانش‌آموز محور و سپردن مدرسه به دانش‌آموزان: سپردن مدرسه به دانش‌آموزان و استفاده از فعالیت‌های دانش‌آموز محور باعث اعتماد دانش‌آموزان و افزایش انگیزه آنان می‌شود. مشارکت‌کننده نوزدهم در این خصوص معتقد است که «سبک مدرسه‌ی من کاملاً دانش‌آموز محور است و تمامی مسئولیت‌ها بر عهده‌ی دانش‌آموزان است؛ بنابراین دانش‌آموزان کاملاً مدرسه را جزء جدایی‌ناپذیر خود می‌دانند و بسیار به آن مکان علاقه دارند. قبل از تدریس هم همواره به دنبال روش‌هایی هستیم که دانش‌آموزان خودشان به جواب برسند به همین علت وقتی مطلبی را یاد می‌گیرند در حافظه‌ی بلندمدت آن‌ها ذخیره می‌شود.»

و) موارد مربوط به بالابردن سرانه مطالعه از قرار زیر است: - رابطه مستقیم بین میزان مطالعه و بهبود آموزش به دانش‌آموزان: هرچه میزان مطالعه بیشتر باشد، میزان انتقال اطلاعات به دانش‌آموزان بیشتر می‌شود. در این خصوص مشارکت‌کننده اول معتقد است که «هرچه بیشتر مطالعه داشته باشید بیشتر می‌توانید اطلاعات را انتقال دهید. حال اگر موضوع مرتبط باشد توانایی فرد در اجرای طرح درس‌ها و روش‌های تدریس بیشتر و مطالب را جذاب‌تر به فراگیران می‌آموزد.» (موارد مشابه: ۱۱، ۱۲، ۱۴، ۱۵، ۱۷، ۲۰).

- مطالعه باعث بروز شدن دانش معلمان: مطالعه در زمینه رشته‌ی مرتبط با تحصیلات معلمان سبب بروز شدن دانش معلمان می‌شود که در این رابطه مشارکت‌کننده دوم بیان کرده است که «مطالعه آزاد و مرتبط با رشته تحصیلی و موردعلاقه‌ی معلمان اطلاعات و تجربیات ارزشمندی در زمینه‌های آموزشی در اختیار آن‌ها قرار می‌دهد و باعث می‌شود تا دانش معلمان بروز باشد.» (موارد مشابه: ۱۶، ۱۷، ۷).

- رابطه مستقیم میزان مطالعه و خلاقیت دانش‌آموزان: افزایش مطالعه باعث افزایش خلاقیت و توانایی بهتر در تدریس می‌شود که در همین راستا مشارکت‌کننده چهارم بیان کرده است

معلمان اگر برای این قشر مظلوم کاری نشود مطمئناً در آینده‌ای نه‌چندان دور وضعیت جامعه بسیار اسفناک خواهد بود؛ چراکه یکی از راه‌های یادگرفتن مهارت‌های زندگی در مدرسه است و اگر معلم درگیر مسائل مالی باشد و برای خودش و مطالعه‌اش وقت نگذارد، دانش‌آموزان یکی از راه‌های مؤثر در یادگیری را از دست می‌دهند. کما اینکه این روزها هم تقریباً همین‌طوری است و به‌وضوح در میان برخی معلمان - عدم انگیزه کافی برای ادامه‌دادن واقعاً وجود ندارد.

امید است شرایط برای جامعه و معلمان بهتر شود.»

استفاده از آموزش الکترونیکی: در بعضی از درس‌ها که برای یادگیری لازم است و دسترسی راحت وجود دارد آموزش‌های الکترونیکی جوابگوی بهتری خواهد بود. مشارکت‌کننده دوم در این خصوص معتقد است که «در زمان تدریس دروس ریاضی، کار و فناوری، علوم، مطالعات و هدیه‌های آسمان از نرم‌افزارهای استوری لاین و پاورپوینت استفاده می‌کنم.» (موارد مشابه: ۳، ۷، ۹، ۱۰، ۱۲، ۱۴، ۱۵، ۱۶، ۱۷).

گروه مسئولیت کاری را واگذار می‌کنم. برای مثال گروه یک درس را نقد کند. گروه دوم بیان کنند که چه مطالبی را یادگرفتند. گروه سوم چه مطالبی را می‌تواند به درس اضافه کند.»

ی) راهکارهای کلی برای چالش‌ها از قرار زیر است:

- تطابق خواسته‌های آموزش و پرورش با امکانات: امکانات آموزش و پرورش باید در راستای اهداف و خواسته‌های آن باشد. به‌طوری‌که مشارکت‌کننده پنجم نیز در این خصوص بیان کرده است که «خواسته‌های آموزش و پرورش و دانشگاه فرهنگیان باید با تجهیزات و امکانات ارائه داده شده مطابقت داشته باشد تا هم معلم در راستای اهداف والای خود گام بردارد هم دانش‌آموزان به حداکثر رشد و ترقی خود برسند.»
- بهبود وضع معیشتی معلمان: وضعیت معلمان از لحاظ مالی بهبود یابد تا با خیال راحت به آموزش و مسئولیت خود بپردازند. مشارکت‌کننده ششم در این باره معتقد است که «با توجه به مشکلات اقتصادی عدیده و واقعاً وضعیت بغرنج مالی

جدول ۱.

چالش‌های پیشروی نو معلمان و راهکارهای کاهش آن‌ها

تم	مقوله	مفاهیم
		<ul style="list-style-type: none"> - کمبود امکانات آموزشی و تجهیزات هوشمند - عدم آشنایی کامل با روش‌های تدریس - عدم تسلط بر کتاب‌های درسی - سختی رفت‌وآمد به روستاها - کارایی نداشتن کارورزی و واحدهای دانشگاه در افزایش توانایی‌های نو معلمان - عدم تجربه کافی نو معلمان - پایین بودن سطح سواد والدین و عدم همکاری آن‌ها
	چالش‌های نو معلمان	<ul style="list-style-type: none"> - عدم ارتباط مناسب در اوایل کار با دانش‌آموزان پایه اوّل - دشوار بودن برقراری ارتباط در فضای مجازی - عدم توانایی در شناسایی استعداد‌های مختلف - مشکلات روحی، روانی و خانوادگی
	چالش‌های نو معلمان	<ul style="list-style-type: none"> - تعداد زیاد دانش‌آموزان - حجم زیاد کتاب‌ها و کمبود زمان و فضای مناسب - مختلط بودن کلاس‌های چندپایه - کمبود وسایل کمک‌آموزشی و تجهیزات - دشوار بودن برقراری ارتباط با دانش‌آموزان
	چالش‌های چندپایه»	<ul style="list-style-type: none"> - «کلاس‌های

تم	مقوله	مفاهیم
		<ul style="list-style-type: none"> - عدم تمرکز مناسب و مدیریت سخت کلاس
	چالش‌های نو معلمان در آموزش‌های برخط / آنلاین به دانش‌آموزان	<ul style="list-style-type: none"> - عدم همکاری والدین و به انجام رساندن تکالیف فرزندانشان - ضعیف بودن اینترنت به‌خصوص در مناطق روستایی - عدم دسترسی بعضی از دانش‌آموزان به وسایل و امکانات موردنیاز (همانند گوشی همراه) - عدم توانایی در تولید محتوا جذاب و خلاق
	چالش‌های پیشرو در برگزاری دوره‌های ضمن خدمت نو معلمان	<ul style="list-style-type: none"> - اهمیت دوره‌های حضوری و عدم رضایت از دوره‌های مجازی - نداشتن محتوای غنی و کاربردی نبودن دوره‌ها - برگزاری آزمون‌های متعدد مانع یادگیری
	چالش‌های محتوای درسی برای نو معلمان	<ul style="list-style-type: none"> - عدم آموزش مهارت‌های زندگی - عدم آموزش شیوه تحلیل و تفکر - اهمیت‌ندادن به پرورش هوش‌های چندگانه - به‌روز نبودن مطالب و عدم تطابق آن با دنیای تکنولوژی و آموزش‌ندادن فرهنگ استفاده از آن - عدم آموزش مهارت‌های اجتماعی صحیح در مورد موضوعات مواد مخدر و اعتیاد
	راهکارهای ارائه‌شده برای حل چالش‌های آموزشی	<ul style="list-style-type: none"> - هماهنگی با ویژگی‌های فرهنگی و فیزیکی منطقه - تجدیدنظر در واحدهای درسی دانشگاهی و اهمیت‌دادن به کارورزی در دانشگاه - افزایش سرانه و امکانات مدارس - استفاده از کارهای برجسته معلمان نمونه - راهبر آموزشی، همیار معلمان - ثابت ماندن معلم از پایه اوّل تا ششم
	راهکارهای مطرح شده «چالش‌های کلاس‌های چندپایه نو معلمان»	<ul style="list-style-type: none"> - استفاده از دانش‌آموزان نمونه و برتر - تخصیص واحدهای بیشتر برای کلاس‌های چندپایه در دانشگاه - استفاده‌کردن از مطالب خارج از کتاب‌های درسی و به شیوه‌های مختلف تدریس افقی - آموزش معلمان متخصص و باتجربه - دادن امکانات بیشتر به این نوع کلاس‌ها - عدم اختصاص کلاس چندپایه در سال اوّل برای نو معلمان
	راهکارهای ارائه‌شده توسط نو معلمان	<ul style="list-style-type: none"> - تلاش برای اجرای بهتر این نوع روش تدریس - استفاده از روش فعال با همکاری دانش‌آموزان - برقراری ارتباط مؤثر با دانش‌آموزان همراه با فضای صمیمی - اردوهای علمی و گردش در طبیعت - تأکید بر همکاری و پیشرفت با همدیگر - آموزش مهارت‌های زندگی و تغییرات جسمی - کمک به رفع مشکلات اخلاقی و گام‌نهادن در جهت اصلاح آنان - استفاده از فعالیت‌های دانش‌آموز محور و سپردن مدرسه به دانش‌آموزان
	راهکارهای خلاقانه در حیطه آموزشی - تربیتی	<ul style="list-style-type: none"> - رابطه مستقیم بین میزان مطالعه و بهبود آموزش به دانش‌آموزان - مطالعه باعث بروز شدن دانش معلمان - رابطه مستقیم میزان مطالعه و خلاقیت دانش‌آموزان - آگاهی و شناخت بیشتر از دانش‌آموزان سبب ارتباط بهتر - آموزش به‌صورت بحث و گفتگو

تم	مقاله	مفاهیم
	راهکارهای چالش عدم آموزش مهارت‌های زندگی	- استفاده از روش ایفای نقش و نمایش برای آموزش - آموزش از طریق گروه‌بندی
	راهکارهای کلی برای چالش‌ها	- تطابق خواسته‌های آموزش و پرورش با امکانات - بهبود وضع معیشتی معلمان - استفاده از آموزش الکترونیکی

بحث و نتیجه‌گیری

هدف اصلی پژوهش حاضر واکاوی تجارب زیسته‌ی نو معلمان از چالش‌های پیشروی خود در مدارس استان کردستان و ارائه راهکارهایی برای کاهش این چالش‌ها است. برای دستیابی به این هدف از روش پژوهش کیفی با رویکردهای پدیدارشناسی و اسنادی - کتابخانه‌ای جهت پاسخ به سؤالات بهره برده شد.

با توجه به یافته‌های سؤال اول در رابطه با تجارب زیسته‌ی نو معلمان از چالش‌های پیشروی خود در اوایل خدمت، بعد از انجام مصاحبه و کدگذاری‌های صورت‌گرفته در نهایت ۲۹ چالش به صورت کدگذاری در قالب ۶ مقوله مشخص شد. امکانات آموزشی و تجهیزات هوشمند، آشنایی با محیط فیزیکی و فرهنگی جدید، مشکل در برقراری ارتباط با دانش‌آموزان از چالش‌های عمده نو معلمان است. علاوه بر این، عدم تجربه در تدریس و عدم آشنایی با برنامه درسی نیز از موانع مهمی است که نو معلمان باید بر آن غلبه کنند. یکی از مهم‌ترین چالش‌هایی که نو معلمان با آن مواجه هستند، حضور در محیط فرهنگی و فیزیکی جدید است. آن‌ها ممکن است با سنت‌ها و هنجارهایی مواجه شوند که کنار آمدن با آن‌ها برایشان چالش برانگیز باشد و تمرکز آن‌ها را از حیطه‌ی آموزش و تربیت دور کند. چالش دیگر برای نو معلمان فشار کاری و تلاش برای موفقیت خود و دانش‌آموزان است. معلمی یک حرفه سخت و پراسترس برای نو معلمان است و آنان به هر نحوی در پی ارائه باکیفیت بالا هستند و هم‌زمان با چالش‌های مختلفی از جمله مسائل رفتاری دانش‌آموزان، تقاضاهای اداری و منابع محدود دست‌وپنجه نرم کنند؛ لذا ممکن است در ابتدا احساس غرق شدن کنند، اما با آموزش و

حمایت مناسب می‌توانند مهارت‌ها و اعتمادبه‌نفس لازم برای موفقیت را توسعه دهند. همچنین مدیریت گروهی از دانش‌آموزان، مدیریت زمان و برنامه‌ریزی برای آن‌ها چالش برانگیز است که منجر به بار کاری بسیار زیاد می‌شود. از طرفی معلمان اغلب اولین نقطه تماس والدین و سرپرستان هستند و ممکن است در مدیریت روابط با والدین و دانش‌آموزان دچار مشکل شوند. این امر می‌تواند منجر به سوء تفاهم و درگیری شود که به نوبه خود بر رضایت شغلی معلم تأثیر منفی بگذارد. نو معلمان ممکن است برای مدیریت حجم کاری خود با مشکل مواجه شوند که در نهایت منجر به فرسودگی شغلی و نارضایتی شود. چالش دیگری که نو معلمان با آن روبرو هستند، برخورد با بسیاری از ویژگی‌ها و نیازهای دانش‌آموزان است. همچنین نو معلمان ممکن است فاقد تجربه در این زمینه باشند و عدم درک نیازهای فردی دانش‌آموزان می‌تواند منجر به سردرگمی و سرخوردگی آنان شود. به طور کلی، چالش‌های پیشروی نو معلمان می‌تواند طاقت فرسا باشد. باین‌حال، با حمایت و منابع مناسب، نو معلمان می‌توانند به اعضای ارزشمند جامعه آموزشی تبدیل شوند و نقش مهمی در شکل‌گیری نسل بعدی فراگیران ایفا کنند.

در پاسخ به سؤال دوم پژوهش تحت عنوان راهکارهای این چالش‌ها از منظر خود نو معلمان شامل چه مواردی است؟ با توجه به یافته‌ها بعد از انجام مصاحبه و کدگذاری‌های صورت‌گرفته در نهایت ۳۱ چالش به صورت کدگذاری در قالب ۷ مقوله مشخص شد. با وجود اینکه چالش‌هایی که نو معلمان با آن‌ها مواجه می‌شوند، می‌توانند طاقت فرسا باشند، اما غیرقابل حل نیستند. یکی از مهم‌ترین کارهایی که نو معلمان می‌توانند برای غلبه بر چالش‌ها انجام دهند این است که از

یزدخواستی (۱۴۰۰) با نتایج این پژوهش همسویی دارد؛ زیرا هر دو معتقدند که شاخص‌ترین دغدغه‌های نو معلمان شامل مدیریت کلاس، برنامه‌ریزی درسی، ارزشیابی و حجم کار زیاد است. همچنین یافته‌های یاسینی و همکاران (۱۳۹۹) با نتایج این پژوهش همسو است؛ از این رو که هر دو معتقدند که نو معلمان از فرایند آشناسازی بدو خدمت تجارب ناخوشایند و نامطلوبی دارند. یافته‌های Sezer (2017) نیز با نتایج این پژوهش همسویی دارد؛ زیرا معتقد است که نو معلمان با عوامل مخربی مواجه می‌شوند؛ مانند پیچ‌کردن، بدرفتاری هم‌کلاسی‌ها و برهم‌زدن کلاس. یافته‌های پژوهش Aitken and Harford (2011) با یافته‌های پژوهش حاضر همسو است؛ از این رو که هر دو به چالش‌های انضباطی، کار با همکاران و فرهنگ جدید مدرسه اشاره داشتند.

از مهم‌ترین محدودیت‌های پژوهش، محدودیت در انتخاب میدان پژوهش، عدم تعمیم‌پذیری نتایج مطالعات کیفی، و بحث اعتبار پاسخ‌ها و آیا این که پاسخگویان صادقانه و به‌دوراز ترس سازمانی به سؤالات جواب دادند از مشکلات اعتبار تحقیقات کیفی و این پژوهش نیز است. از این رو پیشنهاد می‌شود که به‌طورکلی برنامه آموزش معلمان در دوران دانشگاه مورد بازبینی قرار گیرد تا نو معلمان در سال‌های اولیه خدمتشان مجبور به آزمون و خطا نشوند. همچنین می‌توان در پژوهش‌های آینده چالش‌های معلمان باتجربه بالای ۲۵ سال در آموزش و پرورش را هم مورد تحلیل قرار داد. پیشنهاد می‌شود در تحقیقات کیفی در آینده به نقش عوامل مؤثر در مدرسه بر کار نو معلمان به‌صورت جداگانه پرداخته شود؛ مانند نقش مدیران مدارس، دانش‌آموزان و اولیا بر کمیت و کیفیت کار نو معلمان. همچنین با توجه به احتمال محدودیت و عدم صداقت کامل در پاسخگویی و خطاهای انسانی، از روش مصاحبه‌های بدون ساختار استفاده شود.

سپاسگزاری

مقاله حاضر برگرفته از طرح پژوهشی با عنوان «واکاوی آسیب‌شناسانه چالش‌های معلمان تازه‌استخدام در مدارس ابتدایی استان کردستان و ارائه راهکارهایی برای کاهش آن» با

معلمان باتجربه‌تر راهنمایی بگیرند. این امر می‌تواند فرصتی برای یادگیری از تجربیات سایر مربیان را برای آن‌ها فراهم کند. نو معلمان همواره باید این اصل را به یاد داشته باشند که میزان مطالعه و آگاهی در حیطه‌ی تخصصی خود را روزبه‌روز گسترش دهند؛ چراکه حوزه آموزش به‌طور مداوم در حال تغییر و تکامل است و جدا ماندن از این جریان سبب ناکارآمدی و غیرکاربردی بودن آموزش‌ها می‌شود؛ لذا شایسته است که در درجه‌ی نخست، خود به‌عنوان یک یادگیرنده‌ی مادام‌العمر وارد عرصه‌ی آموزش و تدریس شوند و این مهم را نیز به یادگیرندگان خود انتقال دهند؛ چراکه نقش معلم نه تنها انتقال دانش، بلکه الهام بخشیدن و ایجاد انگیزه در دانش‌آموزان است و بنا بر اظهارات مصاحبه‌شوندگان نیز رابطه‌ی مستقیمی بین میزان مطالعه و بهبود کیفیت تدریس وجود دارد؛ بنابراین با اینکه معلمی یک حرفه پیچیده و سخت است و هر نو معلمی با چالش‌ها و موانعی روبرو است، اما میزان مهارت و توانایی معلم‌ها در غلبه بر چالش‌ها و تبدیل کردن آن‌ها به فرصت خود را نشان می‌دهد. با این حال، با حمایت و راهنمایی مناسب، نو معلمان می‌توانند مهارت‌ها و تخصص‌های موردنیاز خود را با شرکت در دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی برای تبدیل شدن به معلمان اثربخش توسعه دهند. برای کمک به کاهش فشار به نو معلمان باید زمان کافی برای آموزش و راهنمایی داده شود تا اطلاعات لازم را کسب کنند. نو معلمان باید انعطاف‌پذیر و آماده تغییر باشند. آن‌ها باید بتوانند پیچیدگی‌های یک کلاس از جمله مدیریت رفتار دانش‌آموزان، رسیدن به اهداف مختلف تحصیلی و رسیدگی به خواسته‌های اداری را کنترل کنند. به‌طورکلی می‌توان گفت چالش‌های پیشروی نو معلمان متنوع و قابل توجه است؛ اما با توسعه توانمندی‌ها و مهارت‌های خود می‌توانند بر هر چالشی غلبه کنند تا معلمان مؤثری واقع شوند.

در این راستا یافته‌های موحدزاده و حسنی (۱۴۰۱) با نتایج پژوهش حاضر همسویی دارد؛ چراکه هر دو به این نتیجه دست یافتند که چالش‌های معلمان تازه‌کار در ارتباط با چالش‌های ساختاری، فیزیکی، دانش‌آموزان، والدین، کلاس‌داری و غیره است. همچنین یافته‌های محمدی و

تعلیم و تربیت، بندرعباس،
<https://civilica.com/doc/1293590>
 محمدیان، م.، صالحی عمران، ا.، و درزی، ع. (۱۳۹۵). سیستم کارورزی دانشگاه فرهنگیان: قوت، ضعف، فرصت، تهدید. همایش ملی پژوهش‌های مدیریت و علوم انسانی در ایران. /fa۸۹۶۰۲۸SID. <https://sid.ir/paper/>
 موحد زاده، ح.، و حسینی، م. (۱۴۰۱). واکاوی تجارب زیسته معلمان تازه‌کار از چالش‌های تدریس در کلاس‌های چندپایه. رویکردهای نوین آموزشی، ۱۶ (۱)، ۱۱۵-۱۴۰. ملایی نژاد، ا. (۱۳۹۱). صلاحیت‌های حرفه‌ای مطلوب دانشجوی معلمان دوره آموزش ابتدایی. فصلنامه نوآوری‌های آموزشی، ۱۱ (۴۴)، ۳۳-۶۲.
 موسوی، ا.، فتاحی، ب.، زارع بیدکی، ف.، و فلاح، ر. (۱۳۹۴). نقش معلم در تربیت اخلاقی جامعه. کنفرانس علمی پژوهشی راهکارهای توسعه و ترویج آموزش علوم در ایران. SID. /fa۸۲۶۷۲۸ <https://sid.ir/paper/>
 یاسینی، ع.، شیری، ا.، و برجی، ز. (۱۳۹۹). واکاوی ادراک و تجارب نو معلمان از فرایند آشناسازی رسمی و غیررسمی در بدو خدمت. فصلنامه مدیریت و برنامه‌ریزی در نظام‌های آموزشی، ۱۳ (۱، پیاپی ۳۴)، ۹۴-۵۷.

References

- Aarts, R., Kools, Q., & Schildwacht, R. (2020). Providing a good start. Concerns of beginning secondary school teachers and support provided. *European Journal of Teacher Education*, 43(2), 277-295.
- Aitken, R., & Harford, J. (2011). Induction needs of a group of teachers at different career stages in a school in the Republic of Ireland: Challenges and expectations. *Teaching and Teacher Education*, 27(2), 350-356.
- Akcor, G., & Savasci, M. (2020). A Review of Challenges and Recommendations for Novice EFL Teachers in Turkey. *Novitas-ROYAL (Research on Youth and Language)*, 14(2), 16-37.
- Al-Naimi, S. R. (2019). *Novice Teachers' Challenges and Coping Strategies in Qatari Governmental Schools*.
- Babae, M., Azagh, H., & Yazdanpanh, S. (2022). Mirzaha's lived experiences from. *Journal of Research in Educational Science*, 16(59), 95-107. [In Persian].
- Barari, R. (2016). Investigating the mediating Role of Teachers' Self-Efficacy in the Relationship between Elementary Teachers' Emotional Intelligence and Job Burnout in Babol City. *Journal of New Approaches in Educational Administration*, 6(24), 177-200. [In Persian].
- Curry, J. R., Webb, A. W., & Latham, S. J. (2016). A content analysis of images of novice teacher

حمایت اداره کل آموزش و پرورش استان کردستان است. پژوهشگر از نو معلمان استان کردستان به عنوان مصاحبه‌شونده، نهایت تشکر را دارد.

تعارض منافع

تعارض منافع ندارم.

منابع

- ابراهیمی زرنندی، م.، منظری توکلی، ح.، و منظری توکلی، ع. (۱۴۰۱). بررسی رابطه دانش محتوایی معلم با سطح توانایی حل مسئله دانش‌آموزان دختر. پژوهش در نظام‌های آموزشی، ۱۶ (۵۸)، ۱۱۳-۱۰۲.
 ایران‌نژاد، م.، علی‌عسگری، م.، موسوی‌پور، ن.، و نیک‌نام، ز. (۱۳۹۸). واکاوی نیازهای آغاز خدمت نو معلمان آموزش ابتدایی: چالش‌های ناهم‌ساز. دوفصلنامه مطالعات برنامه درسی آموزش عالی، ۱۰ (۲۰)، ۳۰۹-۲۸۹.
 بابایی، م.، ازغ، ه.، و یزدان‌پناه، ش. (۱۴۰۱). تجارب زیسته‌ی میرزاها از نظام آموزشی میرزاها از منظر روش، هدف و محتوای آموزشی و مقایسه آن با نظام آموزش ابتدایی. پژوهش در نظام‌های آموزشی، ۱۶ (۵۹)، ۱۰۷-۹۵.
 برای، ر.، و جمشیدی، ل. (۱۳۹۴). نقش میانجی خودکارآمدی معلمان در رابطه بین هوش هیجانی و فرسودگی شغلی معلمان ابتدایی. ره‌یافتی نو در مدیریت آموزشی، ۶ (۴)، ۱۷۷-۲۰۰.
 حجازی، ا. (۱۳۹۷). واکاوی موانع پیاده‌سازی موفق برنامه جدید کارورزی در دانشگاه فرهنگیان. نوآوری‌های آموزشی، ۱۷ (۶۷)، ۷۰-۴۷.
 دلاور، ع. (۱۳۸۸). روش‌شناسی کیفی. فصلنامه راهبرد، ۱۸ (۱)، ۳۰۷-۳۲۹.
 صالحی، ک.، بازرگان، ع.، صادقی، ن.، و شکوهی یکتا، م. (۱۳۹۴). تحلیل پدیدارشناسانه ادراک و تجربه زیسته معلمان مدارس ابتدایی از نقاط ضعف و قوت برنامه ارزشیابی توصیفی. پژوهش در نظام‌های آموزشی، ۹ (۳۱)، ۶۸-۱۹.
 محمدی، ح.، و یزدخواستی، ع. (۱۴۰۰). تبیین چالش‌ها و دغدغه‌های نو معلمان و راهکارهای مدیریت آن‌ها. اولین کنفرانس ملی مطالعات کاربردی در فرایندهای

- of applied studies in education and training processes, Bandar Abbas, <https://civilica.com/doc/1293590>. [In Persian].
- Mohammadian, M., Salehi Imran, I., & Darzi, E. (2015). Internship system of Farhangian University: strength, weakness, opportunity, threat. National Conference of Management and Humanities Researches in Iran. SID. <https://sid.ir/paper/896028/fa>. [In Persian].
- Mollaeezeshad, A. (2012). The desired professional qualifications of primary school trainee teachers. *Educational Innovations*, 11(4), 33-62. [In Persian].
- Movahedzadeh, S. H., & Hassani, M. (2021). Analyze novice teachers' experiences of teaching challenges in multigrade classrooms. *New Educational Approaches*, 16(1), 115-140. [In Persian].
- Mousavi, A., Fatahi, B., Zare Bidaki, F., & Fallah, R. (2014). The role of the teacher in the moral education of society. Scientific research conference on the development and promotion of science education in Iran. SID. <https://sid.ir/paper/826728/fa>. [In Persian].
- Salehi, K., Bazargan, A., Sadeghi, k., & Shokohi Yekta, M. (2016). Phenomenological analysis of the perception and experience of elementary school teachers' lives of the weaknesses and strengths of the appraisal-descriptive program. *Journal of Research in Educational Science*, 9(31), 19-68. [In Persian].
- Sali, P., & Kecik, I. (2018). Challenges of first years of teaching in Turkey: Voices of novice EFL teachers. *English Language Teaching*, 11(4), 117-131.
- Sezer, S. S. S. (2017). Novice teachers' opinions on students' disruptive behaviours: A case study. *Eurasian Journal of Educational Research*, 17(69), 199-219.
- Yasini, A., Shiri, A., & Borji, Z. (2020). Examining the Perceptions and Experiences of Novice Teachers from the Process of Formal and Informal Identification. *Journal of Management and Planning In Educational System*, 13(1), 57-94. [In Persian].
- induction: First-semester themes. *Journal of Educational Research and Practice*, 6(1), 4.
- Delavar, A. (2010). Qualitative methodology. Strategy, 18(1), 307-329. [In Persian].
- Ebrahimi Zarandi, M., Manzary Tavakoli, H., & Manzari Tavakoli, A. (2022). Role of teachers in improving the level of problem-solving ability of female students. *Journal of Research in Educational Science*, 16(58), 102-113. [In Persian].
- Feiman-Nemser, S. (2001). From preparation to practice: Designing a continuum to strengthen and sustain teaching. *Teachers college record*, 103(6), 1013-1055.
- Fry, S. W., & Anderson, H. (2011). Career changers as first-year teachers in rural schools. *Journal of Research in Rural Education*.
- Hejazi, A. (2018). Examination of barriers to successful implementation of the new internship program at Farhangian University. *Educational Innovations*, 17(3), 47-70. [In Persian].
- Irannezhad, M., Aliasgari, M., & Musapoor, N. (2020). Induction Needs of Beginning Teachers of Primary Schools: Unmatched Challenges. *Journal of higher education curriculum studies*, 10(20), 289-308. [In Persian].
- Kazin-Boyce, M. (2014). Portraits of novice teacher learning with mentors in urban schools. A dissertation submitted in partial fulfilment of the requirements for the degree of doctor of philosophy in education. The university of rhode Island and rhode Island college.
- Kempen, M. E. (2010). *Guidelines for an effective staff induction programme at a special school in Gauteng: a case study*.
- Meristo, M., & Eisenschmidt, E. (2014). Novice teachers' perceptions of school climate and self-efficacy. *International Journal of Educational Research*, 67, 1-10.
- Mohammadi, H., & Yazdakhasi, A. (2021). Explaining the challenges and concerns of new teachers and their management solutions. the first national conference